

# タブレット端末 (Microsoft Surface GO 4 端末)

## 簡易使用マニュアル

三重県救急医療情報システム

# 目次

本マニュアルと機器について	3ページ
1. 端末の概要	4ページ
2. 基本設定	5ページ
3. 基本画面	6ページ
4. スリープ時間の変更	7ページ
5. トラブルシューティング	8ページ
6. 故障・お問い合わせ	9ページ

# 本マニュアルと機器について

- ◆ 本書は、「医療ネット みえ」にて、応需入力用に配布しているタブレット端末「Microsoft Surface GO 4」(以下、端末)に関する基本機能に関してまとめた資料となります。
- ◆ 「医療ネット みえ 応需入力機能」の利用方法は専用のマニュアルがございます。そちらをご確認ください。

# 1. 端末の概要

端末の各部品は、以下の図の様に配置されています



キックスタンドを広げて  
立たせることができます

- ① 電源ボタン
- ② 音量ボタン
- ③ Windows Helloカメラ  
顔認証機能を提供するカメラ
- ④ マイク
- ⑤ ヘッドセットとマイク ジャック
- ⑥ USB-C ポート
- ⑦ Surface Connect ポート  
付属のケーブルとUSB電源アダプターを接続し充電します。

**※バッテリーの劣化を防ぐため、  
常に充電し続けることはお控えください。**

- ◆ 端末の充電が不十分な場合、電源が入りません  
この場合、充電をしてから再度電源を入れてください

## 2. 基本設定

右下の□部分を押下すると  
「Wifiの設定」「画面の回転ロック設定」「画面の明るさ調整」「音量調整」ができます

Wifiの設定

画面の回転ロックの有無

ここを押すとミュートになります  
隣のバーで音量を調節

明るさを調節

Wifiの設定

音量調整

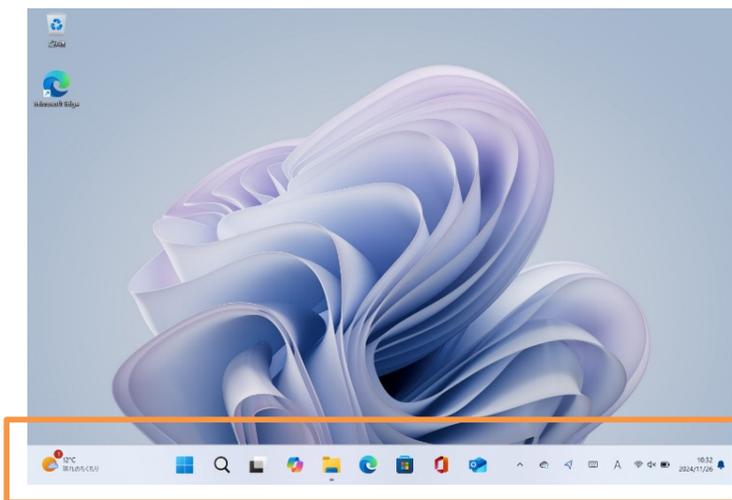
# 3. 基本画面

## <ロック画面>



- ◆ 上にスワイプすることでホーム画面に遷移します
- ◆ 10分以上操作をしないと自動的に画面が消灯し、再開後はこの画面になります。

## <ホーム画面>

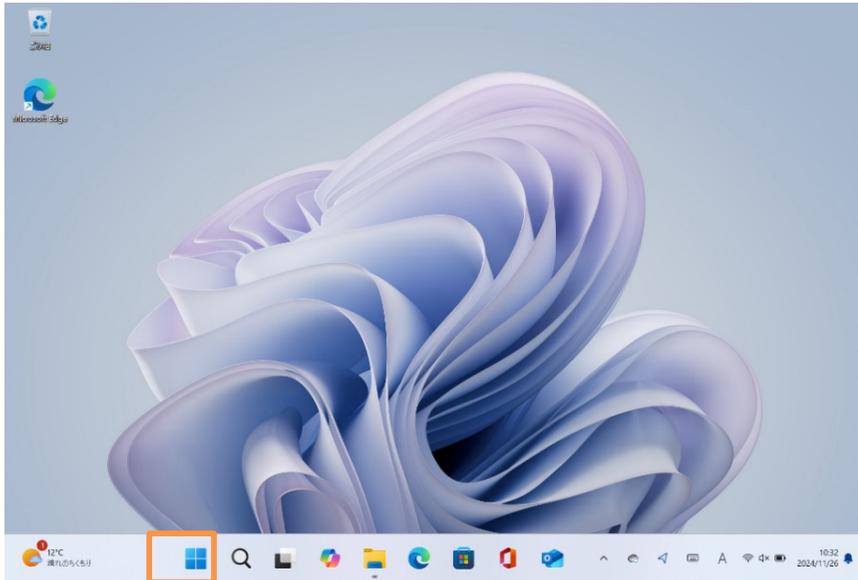


- ◆ アプリを起動したまま画面がロックされた場合、アプリの画面が表示されます。
- ◆ 画面下にタスクバーが隠れている場合、画面下から少しスワイプすると表示されます。

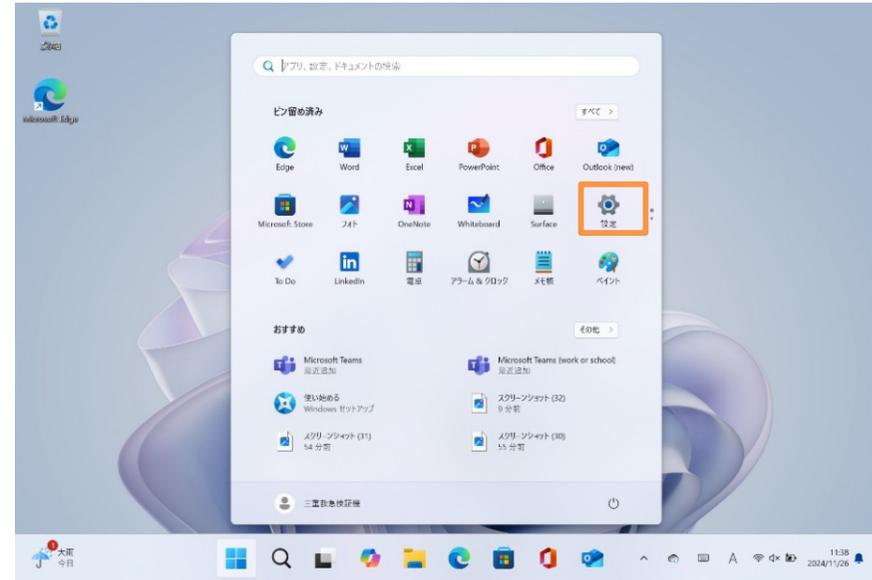
タスクバー

# 4. スリープ時間の変更

① 「スタートボタン」を押下します



② 「設定」を押下します



③ 「システム」を押下します



④ 「画面とスリープ」を押下し、時間を変更します



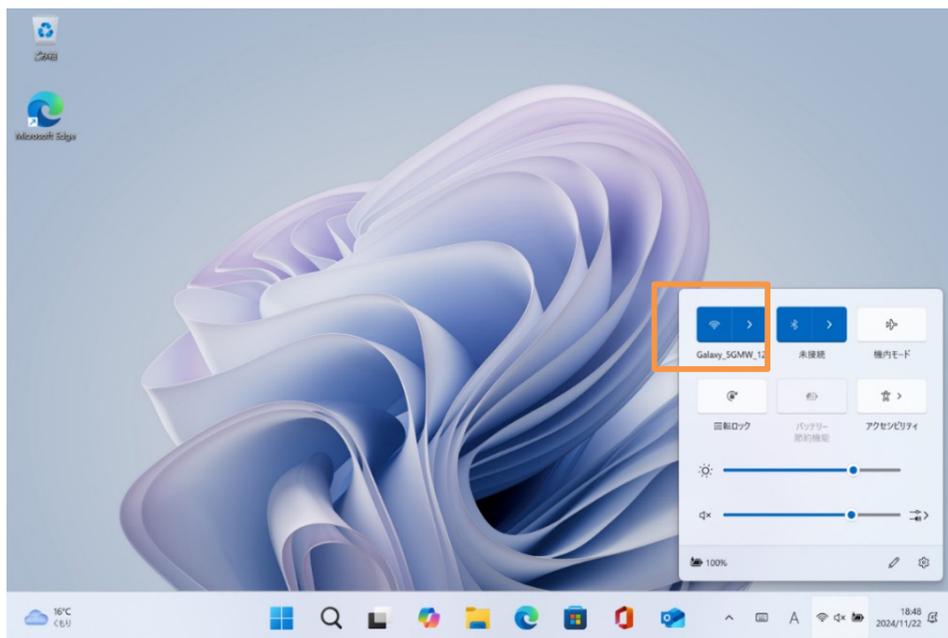
# 5. トラブルシューティング

**ロック画面でスワイプしても、ホーム画面に遷移しない  
画面をタップ、スワイプしても反応しない**

⇒ 電源ボタン押してシャットダウン後、再度電源ボタンを押して起動させてください

**インターネットにアクセスできない**

⇒ 以下のWifi設定で配布のモバイルWifiと接続されていることをご確認ください  
モバイルwifiが休止状態になっている可能性があるので電源が入っているかご確認ください



# 6. 故障・お問い合わせ

- ・電源が入らない、動作がおかしいなど故障の疑いがある場合は下記までご連絡下さい。  
※ご連絡前に、「再充電」「再起動」を試してみてください。

## ■新システム稼働前・・・

ご連絡の際は以下3点をご記載ください。

- ①ご機関名・ご担当者名
- ②ご質問内容
- ③ご連絡先電話番号・メールアドレス

問い合わせ先：株式会社NTTデータ ヘルスケア事業部 第一統括部 第二システム担当

メールアドレス：qq24miehelp@hml.nttdata.co.jp

## ■新システム稼働後・・・

- ①救急医療情報センター(平日8:30～17:00)

Tel : 059-227-3799

- ②NTTデータヘルプデスク(上記以外の時間帯24時間365日)

Tel : 0120-249-980

- ・三重県および端末ヘルプデスクへ、フリーアプリ・フリーサイトの利用・操作方法に関するお問い合わせは  
ご遠慮ください。