

救急医療情報システム運営状況

（令和6年4月1日～令和7年3月31日）

公益財団法人 三重県救急医療情報センター

救急医療情報システム運営状況目次

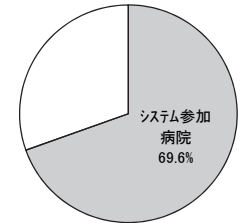
	頁
1 地域別参加医療機関状況（救急医療情報システム参加機関数）	1
2 地域別参加医療機関状況（医療情報ネット公開件数）	2
3 救急医療情報システム参加機関応需科目数	3
4 地域別・科目別案内件数	4
5 月別・診療科目別案内件数	5
6 科目別案内件数（グラフ）	6
7 月別・時間帯別電話受付件数	7
8 月別・曜日別電話受付件数	8
9 地域別・年齢別案内件数	9
10 コールセンター問い合わせ主訴別件数	10
11 案内科目別・主訴別件数	11～15
12 人口1万人あたりの地域別案内件数	16
13 案内した医療機関のエリア別割合	17
14 病院・診療所以外の案内内訳	18
15 地域別・3者案内実施件数	19
16 医療相談ダイヤル案内割合	20
17 年度別・地域別案内件数	21
18 年度別案内件数（昭和57年度～令和6年度）	21～22
19 ホームページ「医療ネットみえ」利用件数	23
20 救急搬送件数と搬送人数	24

1. 地域別参加医療機関状況（救急医療情報システム参加機関数）

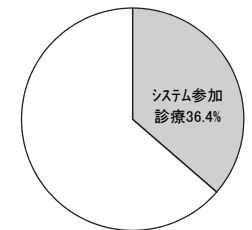
令和7年3月31日現在

地域	病院					診療所				歯科			合計	令和6年 3月31日	備 考
	救急 輪番	輪番	救急	協働	計	急患 センター	救急	協働	計	急患 センター	協働	計			
桑名	5	-	2	1	8	1	1	44	46	-	36	36	90	85	・ 輪番：病院群輪番制病院 ・ 救急：救急告示病院 救急告示診療所 ・ 急患センター： 休日夜間急患センター ・ 協働：システム参加の 一般病院・診療所・歯科
四日市	3	-	6	1	10	1	-	72	73	-	47	47	130	120	
菰野	1	-	-	-	1	-	-	3	3	-	3	3	7	5	
鈴鹿	2	-	3	-	5	1	-	45	46	-	18	18	69	67	
亀山	1	-	-	2	3	-	1	11	12	-	3	3	18	17	
津	8	1	4	-	13	3	-	64	67	-	74	74	154	147	
松阪広域	3	-	1	2	6	1	-	35	36	1	22	23	65	65	
紀勢広域	-	-	2	-	2	-	1	8	9	-	2	2	13	7	
伊勢	2	-	2	1	5	1	-	48	49	1	24	25	79	78	
鳥羽	-	-	-	-	0	1	-	13	14	-	2	2	16	16	
志摩	1	-	1	-	2	1	-	12	13	-	12	12	27	32	
伊賀	2	-	-	1	3	1	1	11	13	-	11	11	27	27	
名張	1	-	-	1	2	1	-	15	16	-	11	11	29	27	
三重紀北	1	-	1	1	3	-	-	20	20	-	7	7	30	28	
熊野	1	-	-	-	1	-	-	21	21	-	5	5	27	27	
計	31	1	22	10	64	12	4	422	438	2	277	279	781	748	
不参加	28					767				487					

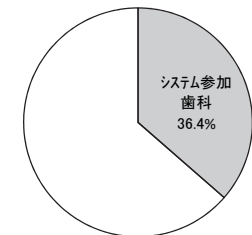
医療機関（病院）参加率



医療機関（診療所）参加率



医療機関（歯科）参加率



2. 地域別参加医療機関状況（医療機能情報システム公開件数）

令和7年3月31日現在

	病 院		診 療 所		歯 科		休日応急診療所		産 業 医		施 設 医		助 産 所		地域別医療機関数		
	参 加	機関数	参 加	機関数	参 加	機関数	参 加	機関数	参 加	機関数	参 加	機関数	参 加	機関数	参 加	機関数	参加率
桑名地域	13	13	114	120	82	84	1	1	6	6	11	13	4	4	231	241	95.9%
四日市地域	11	13	205	226	135	153	1	1	14	15	25	28	10	11	401	447	89.7%
菰野地域	1	1	15	16	11	12	0	0	0	0	6	6	2	2	35	37	94.6%
鈴鹿地域	10	10	117	121	69	77	1	1	5	6	10	10	6	6	218	231	94.4%
亀山地域	3	3	27	29	14	15	0	0	3	3	6	6	0	1	53	57	93.0%
津 地 域	20	22	208	220	118	127	3	3	9	11	30	33	15	18	403	434	92.9%
松阪広域地域	9	9	119	125	74	82	2	2	5	5	25	26	4	4	238	253	94.1%
紀勢広域地域	2	2	14	15	9	9	0	0	0	0	7	8	1	1	33	35	94.3%
伊勢地域	5	5	113	120	71	76	2	2	5	5	15	15	2	2	213	225	94.7%
鳥羽地域	0	0	14	14	6	6	1	1	0	0	2	2	1	1	24	24	100.0%
志摩地域	3	3	34	36	24	26	1	1	0	0	6	7	1	1	69	74	93.2%
伊賀地域	4	4	46	46	32	32	1	1	1	2	15	15	0	0	99	100	99.0%
名張地域	2	2	46	49	27	33	1	1	0	0	9	11	2	3	87	99	87.9%
三重紀北地域	3	3	24	25	14	15	0	0	0	0	6	6	0	0	47	49	95.9%
熊野地域	2	2	30	30	17	17	0	0	0	0	7	7	0	0	56	56	100.0%
合 計	88	92	1,126	1,192	703	764	14	14	48	53	180	193	48	54	2,207	2,362	93.4%
参 加 率	95.7%		94.5%		92.0%		100.0%		90.6%		93.3%		88.9%		93.4%		

3. 救急医療情報システム参加機関応需科目数

地 域	内科	小児科	外科	整形外科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	皮膚科	泌尿器科	精神神経科	脳神経外科	循環器科	呼吸器科	消化器科	歯科	矯正歯科	小児歯科	歯科口腔外科	呼吸器外科	心臓血管外科	小児外科	神経内科	産科	婦人科	胃腸科	形成外科	計
桑 名	38	21	15	11	3	5	8	8	7	0	6	12	11	14	36	14	32	18	2	1	1	4	2	3	10	0	282
四日市	53	28	17	22	7	15	6	11	10	3	8	26	18	28	47	15	43	26	4	4	1	13	6	7	16	3	437
菰 野	2	0	1	2	0	2	0	0	1	0	1	1	1	2	3	1	3	2	0	0	0	1	0	1	0	0	24
鈴 鹿	36	12	12	7	5	4	3	8	3	2	4	8	11	15	17	8	15	11	1	2	1	7	3	3	11	0	209
亀 山	10	2	3	5	1	1	0	1	0	0	1	3	2	2	3	0	3	2	0	0	0	1	1	0	2	0	43
津	50	15	19	18	3	6	11	8	6	2	5	12	14	26	78	25	69	49	2	3	1	6	4	4	19	2	457
松阪広域	24	10	16	6	4	10	5	6	4	4	5	7	6	8	25	7	20	16	1	2	3	7	1	3	7	0	207
紀勢広域	11	7	4	8	0	5	2	6	4	0	1	6	3	4	2	1	2	1	0	0	0	3	0	0	2	0	72
伊 勢	31	10	13	15	1	11	6	11	9	2	4	14	9	11	24	11	21	17	3	2	0	4	2	4	9	5	249
鳥 羽	12	8	11	2	0	0	1	2	0	0	0	1	2	3	2	1	2	1	0	0	0	0	0	1	3	0	52
志 摩	16	11	8	10	1	4	4	5	7	2	1	8	5	9	13	4	11	3	0	0	2	4	0	0	6	1	135
伊 賀	11	3	6	7	2	2	2	3	3	0	3	2	2	5	11	6	8	8	0	1	0	1	1	1	3	0	91
名 張	12	8	4	3	0	2	1	3	2	0	1	3	3	5	10	5	8	5	0	0	0	1	0	0	4	0	80
三重紀北	18	6	5	3	1	3	2	1	1	0	2	6	2	6	7	1	3	0	0	0	0	3	0	0	5	0	75
熊 野	19	7	8	5	1	2	2	2	2	0	1	2	2	6	6	3	4	4	0	0	0	0	1	2	0	0	79
計	343	148	142	124	29	72	53	75	59	15	43	111	91	144	284	102	244	163	13	15	9	55	21	29	97	11	2,492
令和5年度	334	152	142	119	29	64	51	77	55	16	43	110	93	143	267	105	231	160	12	14	6	53	21	29	102	11	2,439

4.地域別・科目別案内件数

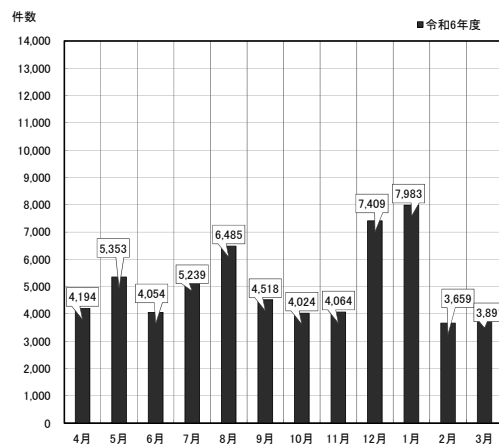
地域	市町	病院・診療所案内																				病院・診療所以外の案内							その他	総合計	前年度										
		内科	小児科	外科	整形外科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	皮膚科	泌尿器科	精神神経科	脳神経外科	循環器科	呼吸器科	消化器科	歯科	矯正歯科	小児歯科	歯科口腔外科	呼吸器外科	心臓血管外科	小児外科	神経内科	産科	婦人科	胃腸科	形成外科	その他				小計	他県情報センター案内	医療機能情報の案内	交渉の結果救急車	交渉機関無しのため救急車	急を要する為救急車	医療相談ダイヤル	小計		
桑名	桑名市	1,011	858	187	197	2	97	56	43	23	4	13	8	1	5	36		2	17				2		2		5		2	2,571	3,130	210		2	5	111	481	809	291	3,671	4,454
	いなべ市	406	169	116	126	1	31	30	15	7		9	1		2	11		1	5				1		3		1			935	1,334	135		3	25	86	119	368	124	1,427	1,848
	木曽岬町	8	4	3	1		1						1			1														19	33	8		1	3	3	15	4	38	49	
	東員町	230	108	67	74	1	15	16	14	2	2	3	2	2	2	2	2		1	5					2				548	748	76		1	4	38	44	163	51	762	1,012	
四日市	四日市市	2,405	1,763	674	663	14	149	296	145	47	9	79	11	9	11	91	1	7	18			10	1	11		13	2	14	6,443	7,698	8		8	43	385	309	753	1,300	8,496	9,553	
	朝日町	75	88	18	21		11	16	2	1	1	3		1	1	5			1										244	332	2			16	18	36	25	305	393		
	川越町	160	163	33	37	2	4	15	9	4	1	2			2	5			1									1	439	451	6		1	20	24	51	45	535	575		
菰野	菰野町	591	346	187	148	2	41	54	27	11	2	8	3		4	22			3			1		1			1	1,452	1,754	1		3	9	78	45	136	153	1,741	2,066		
鈴鹿	鈴鹿市	2,731	1,165	794	852	2	139	172	138	31	17	41	7	13	14	147		3	34	1	1	2		10		14	3	6	6,337	7,232	2		14	65	270	1,345	1,696	584	8,617	9,328	
亀山	亀山市	910	581	199	234		41	42	31	5	2	5	1	2	3	34		4	7			1							2,105	2,372	1		11	37	113	145	307	316	2,728	2,824	
津	津市	3,937	1,492	1,116	1,101	8	192	272	171	52	14	69	15	8	27	238	1	12	30			5		8		3	13		8,795	10,798	5		97	156	583	2,133	2,974	1,406	13,175	14,399	
伊賀	伊賀市	561	270	121	86		33	26	16	6		2		2		27			1					1			4	1,156	1,309	4		4	25	60	259	352	229	1,737	1,899		
名張	名張市	302	110	83	75	1	23	18	15	9	1	3	2		3	9			3			1				1	4	664	685	2		2	42	63	35	144	158	966	959		
	松阪市	2,001	657	410	325	3	127	83	68	24	8	23	9	9	9	94		1	11			3		3		7	1	7	3,883	4,379	1		7	333	309	1,339	1,989	479	6,351	6,449	
	多気町	126	52	32	28		15	3	9	1		1				1			1					1			1	271	334			2	17	29	82	130	29	430	477		
松阪広域	明和町	282	149	107	61		21	21	12	7	1	1	3	1	1	9			1					1		1	1	681	754				10	44	159	213	45	939	981		
	大台町	114	30	30	34		2	1	1							1										1		214	180			5	19	21	10	55	43	312	238		
	大紀町	66	15	25	15		2		1	2	1	1				1												129	137			1	8	17	6	32	19	180	191		
伊勢	伊勢市	1,380	532	628	575	4	133	102	87	26	6	21	9	3	8	53			10			6		4		6	5	3,599	3,861	1		4	10	121	599	735	294	4,628	4,761		
	玉城町	147	64	54	48	1	16	14	11		1	2				4												362	436				1	11	19	31	24	417	486		
	度会町	61	37	31	25		5	4	2	2	1	2	2			2								1				175	187			1	1	11	12	25	16	216	226		
鳥羽	鳥羽市	326	142	120	122	1	13	14	22	5	2	1	1	1	1	12			2								1	787	777	1			3	25	25	54	87	928	887		
	志摩市	555	178	178	133		32	21	25	11	3	3	1	1	3	21		1	3					2		1	1	1,174	1,346	2		9	22	78	51	162	176	1,512	1,663		
	南伊勢町	93	17	35	26		10	1	5							2												190	208			7	13	26	12	58	60	308	277		
三重紀北	尾鷲市	15	12	5	6				2	1																		41	51	1		1	1	6	7	16	17	74	90		
	紀北町	35	24	14	4		2		1	1						2												83	91	2		1	3	12	9	27	19	129	154		
	熊野市	56	13	5	6		2	1				1				2			1									87	136	3		1	1	2	8	15	33	135	213		
熊野	御浜町	21	2	3	2				1																		1	30	58	3						3	13	46	85		
	紀宝町	21	7	3	6																							37	59	9				3	2	14	19	70	95		
合計	計	18,626	9,048	5,278	5,031	42	1,157	1,278	873	278	76	293	76	53	96	832	3	32	154	1	1		32	1	52	63	12	63	43,451	50,870	483		184	855	2,541	7,300	11,363	6,059	60,873	66,632	
前年度	前年度	21,322	12,339	5,473	5,451	46	1,153	1,292	954	342	67	304	128	86	464	798	1	28	165	1		1	32		58	242	20	103	50,870												

5. 月別・診療科目別案内件数

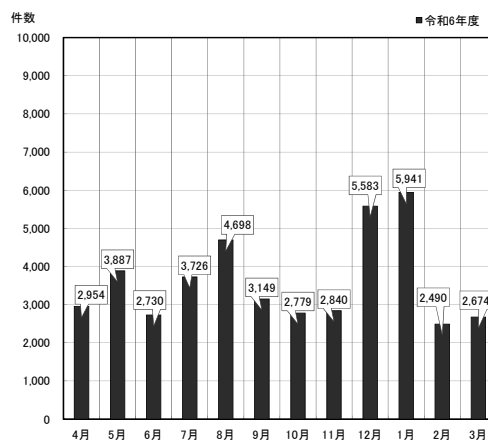
単位：件

月別	病院・診療所案内																				病院・診療所以外の医療機関案内								その他	総合計							
	内科	小児科	外科	整形外科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	皮膚科	泌尿器科	精神神経科	脳神経外科	循環器科	呼吸器科	消化器科	歯科	矯正歯科	小児歯科	歯科口腔外科	呼吸器外科	心臓血管外科	小児外科	神経内科	産科	婦人科	胃腸科	形成外科	その他	小計			他県情報センター案内	医療機関情報の案内	交渉の結果救急車	交渉機関無い為救急車	急を要する為救急車	医療相談ダイヤル	小計
4月	926	725	440	393	5	96	106	61	29	6	31	13	4	18	65	1	1	12		1		1		7	7		6	2,954	35		12	58	173	545	823	417	4,194
5月	1,245	897	487	586	3	147	146	111	27	6	48	4	6	16	119		5	12				1		6	10	1	4	3,887	50		12	86	174	676	998	468	5,353
6月	900	599	462	353	1	98	85	79	19	5	35	4	6	8	42		3	14				1		3	3		10	2,730	35		10	58	179	645	927	397	4,054
7月	1,670	814	489	356	5	84	79	94	21	4	28	5	4	1	43		3	19						3	1		3	3,726	41		17	66	235	694	1,053	460	5,233
8月	2,082	825	667	513	2	119	146	126	31	8	20	15	4	5	110		2	4				3		4	9	1	2	4,698	53		15	65	216	659	1,008	779	6,487
9月	1,190	570	492	439	3	92	102	89	23	14	10	6	5	10	74	1	5	4				1	1	5	8	2	3	3,149	40		21	78	223	605	967	402	4,511
10月	926	555	437	443	1	80	92	65	20	11	17	5	5	6	68		1	23	1			7		3	2		11	2,779	34		10	67	238	500	849	396	4,024
11月	995	572	427	418	4	95	107	58	14	6	20	7	4	6	68		5	14				3		6	4	3	4	2,840	29		15	57	216	529	846	378	4,064
12月	3,029	1,307	361	425	1	99	115	63	27	6	19	2	7	11	73	1	4	13				2		4	5		9	5,583	60		17	108	263	661	1,109	717	7,404
1月	3,587	1,153	349	387	6	110	118	55	27	4	21	3	3	5	83		2	8				3		5	5	2	5	5,941	52		25	89	282	719	1,167	875	7,983
2月	1,010	493	332	335	5	68	98	29	23	4	18	5	3	4	37		1	10				5		1	4	2	3	2,490	33		13	56	161	517	780	389	3,659
3月	1,066	538	335	383	6	69	84	43	17	2	26	7	2	6	50			21				5		5	5	1	3	2,674	21		17	67	181	550	836	381	3,891
合計	18,626	9,048	5,278	5,031	42	1,157	1,278	873	278	76	293	76	53	96	832	3	32	154	1	1		32	1	52	63	12	63	43,451	483		184	855	2,541	7,300	11,363	6,059	60,874

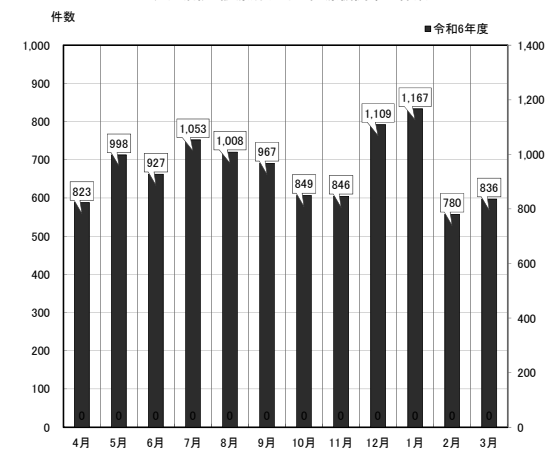
月別総案内件数



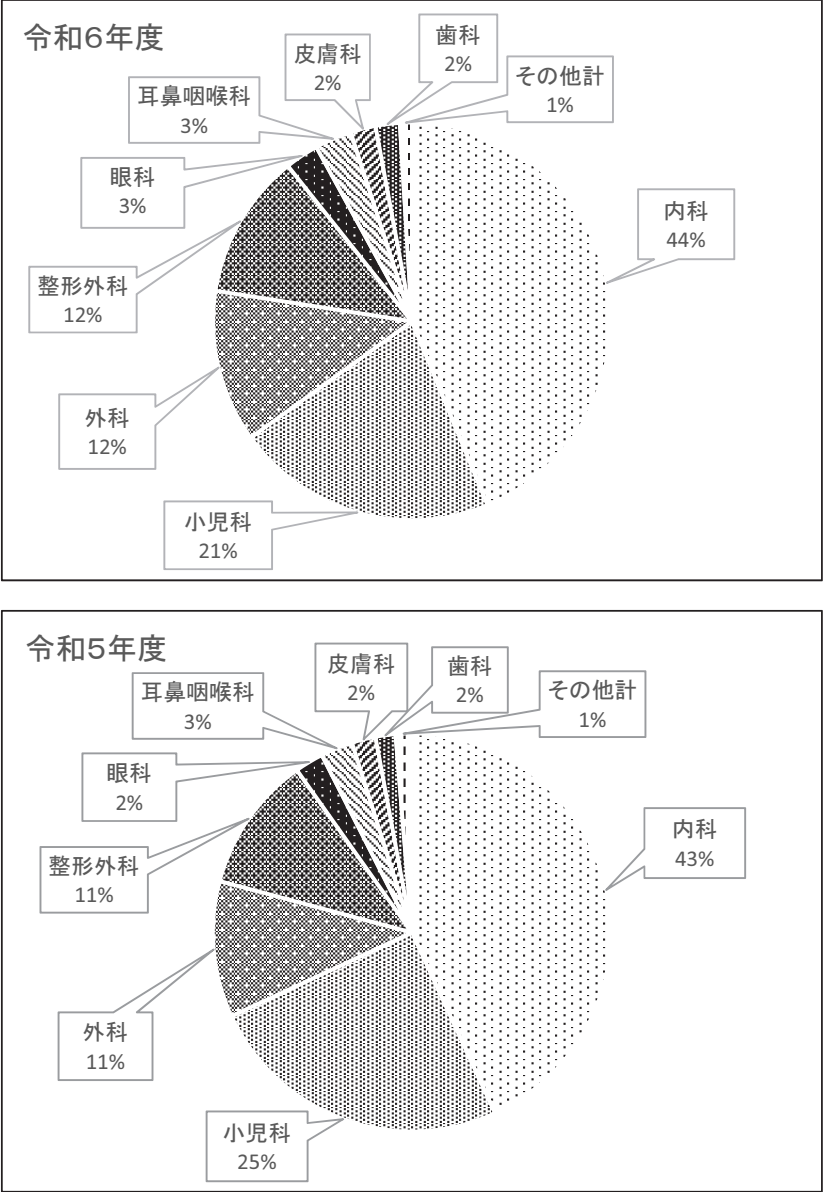
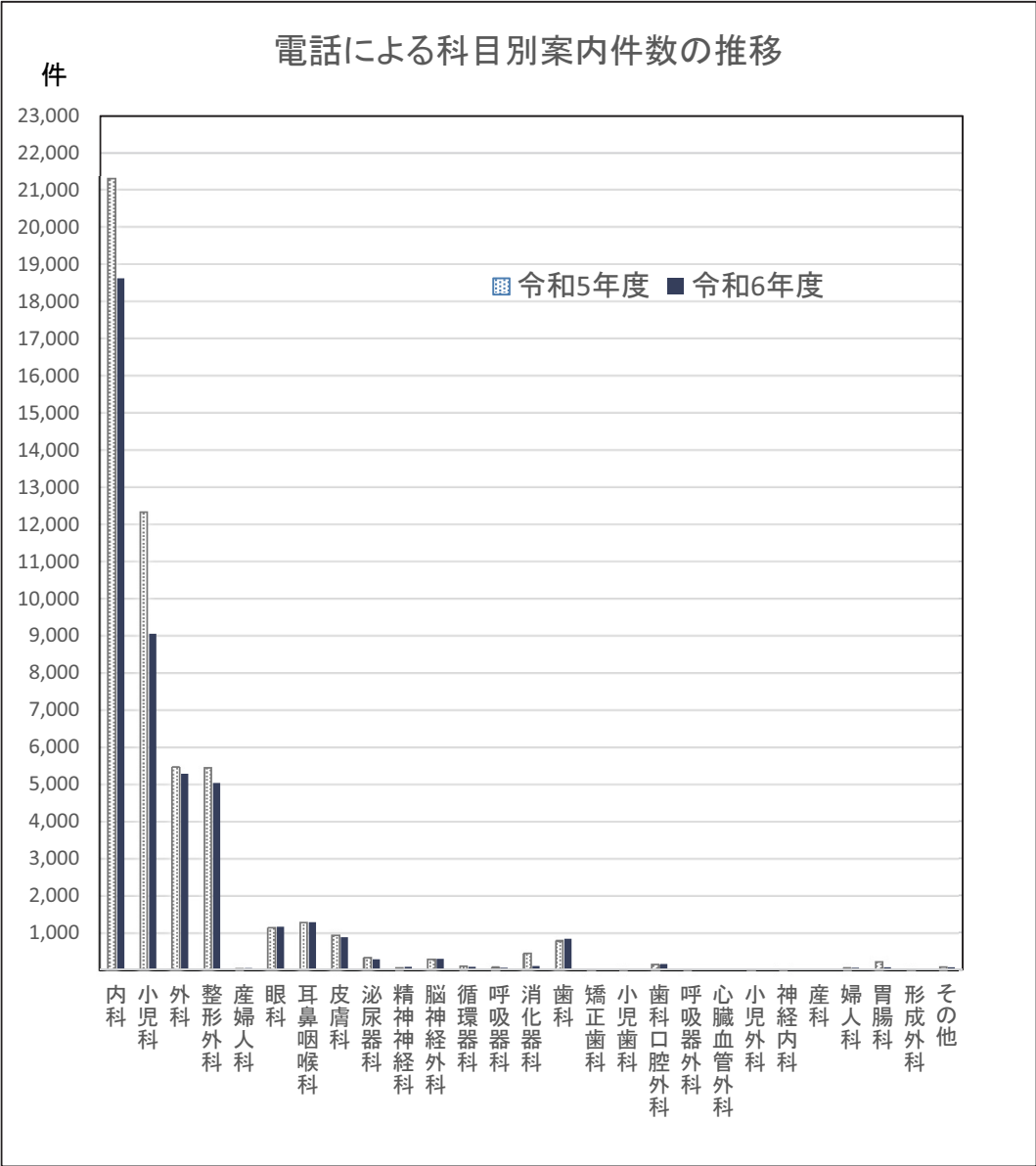
月別病院・診療所案内件数



月別病院・診療所以外の医療機関案内件数



6. 科目別案内件数（グラフ）

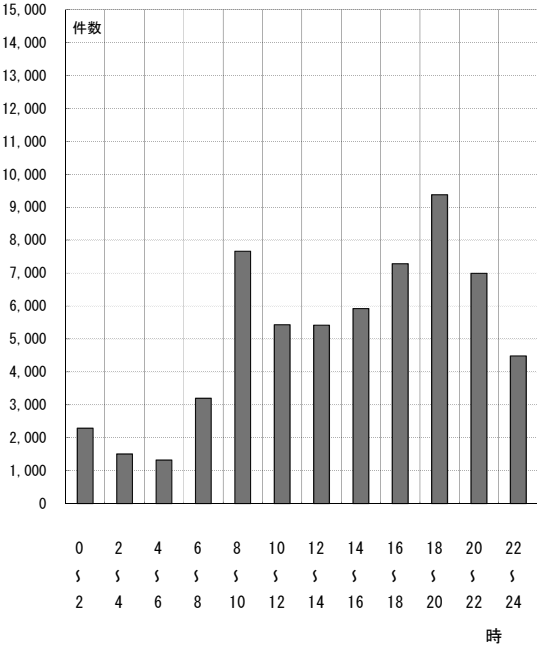


7. 月別・時間帯別電話受付件数

単位: 件

月 別	時 間 帯 別																								計
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
4 月	105	93	69	48	50	47	85	113	181	250	162	121	144	177	183	200	228	260	378	380	326	229	214	151	4,194
5 月	115	89	67	62	55	59	117	178	313	378	249	203	214	243	226	248	293	367	419	407	384	285	222	160	5,353
6 月	101	71	71	48	52	70	70	101	155	188	135	112	168	183	202	171	198	259	346	399	322	258	217	157	4,054
7 月	121	112	76	81	49	74	124	154	223	296	217	199	239	225	226	240	299	326	466	446	349	270	263	164	5,239
8 月	138	81	76	70	56	91	151	289	450	534	384	252	267	284	312	341	342	403	453	475	347	266	239	184	6,485
9 月	108	86	55	61	52	65	99	137	273	289	216	177	184	193	196	210	225	280	355	356	330	216	209	146	4,518
10 月	88	65	59	55	37	52	71	110	173	201	169	124	160	195	194	225	245	274	336	348	278	212	212	141	4,024
11 月	80	76	65	45	45	41	64	113	210	295	212	147	187	182	200	188	259	278	288	325	252	210	181	121	4,064
12 月	119	95	72	73	66	72	111	258	505	573	427	341	362	383	369	424	446	467	502	518	427	366	268	165	7,409
1 月	119	95	81	67	49	79	159	318	598	743	567	400	387	388	416	451	465	477	482	508	428	311	248	147	7,983
2 月	76	77	53	45	34	38	73	116	202	264	178	126	150	163	163	162	218	213	260	286	241	218	170	133	3,659
3 月	102	77	61	44	41	49	70	116	157	210	158	152	160	179	182	193	200	260	309	336	259	208	206	162	3,891
合 計	1,272	1,017	805	699	586	737	1,194	2,003	3,440	4,221	3,074	2,354	2,622	2,795	2,869	3,053	3,418	3,864	4,594	4,784	3,943	3,049	2,649	1,831	60,873

【時間帯別電話受付件数】



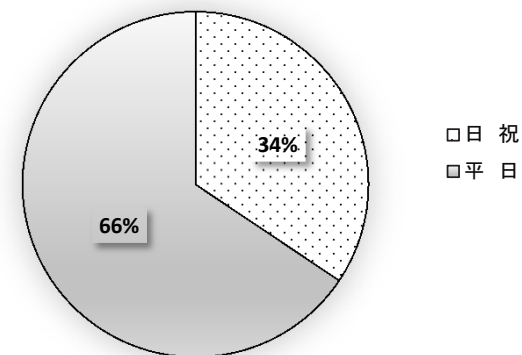
8. 月別・曜日別電話受付件数

単位：件

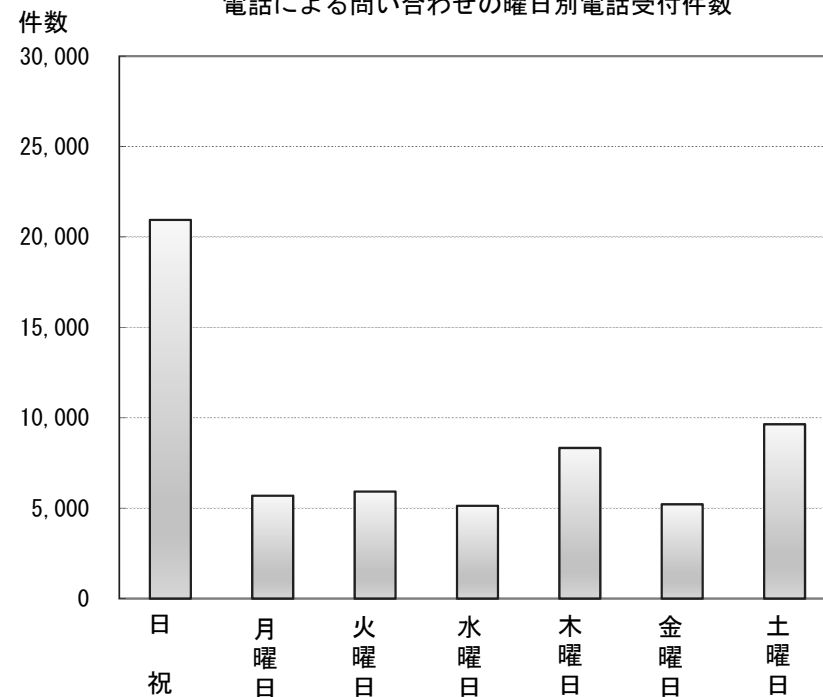
月 別	曜 日 別							計
	日・祝	月	火	水	木	金	土	
4 月	1,426	403	468	356	499	369	673	4,194
5 月	2,596	257	371	515	770	373	471	5,353
6 月	1,119	402	353	390	577	322	891	4,054
7 月	1,717	466	495	572	698	429	862	5,239
8 月	1,828	281	935	819	1,062	553	1,007	6,485
9 月	2,005	263	350	362	552	314	672	4,518
10 月	1,324	274	400	418	682	311	615	4,024
11 月	1,645	269	325	327	472	417	609	4,064
12 月	2,062	1,454	1,259	432	669	403	1,130	7,409
1 月	2,916	309	403	338	1,533	1,066	1,418	7,983
2 月	915	884	234	275	492	316	543	3,659
3 月	1,387	428	328	329	325	341	753	3,891
合 計	20,940	5,690	5,921	5,133	8,331	5,214	9,644	60,873

(注：日曜日欄は祝日等を含む。)

平日・日祝電話受付割合



電話による問い合わせの曜日別電話受付件数



9. 地域別・年齢別案内件数

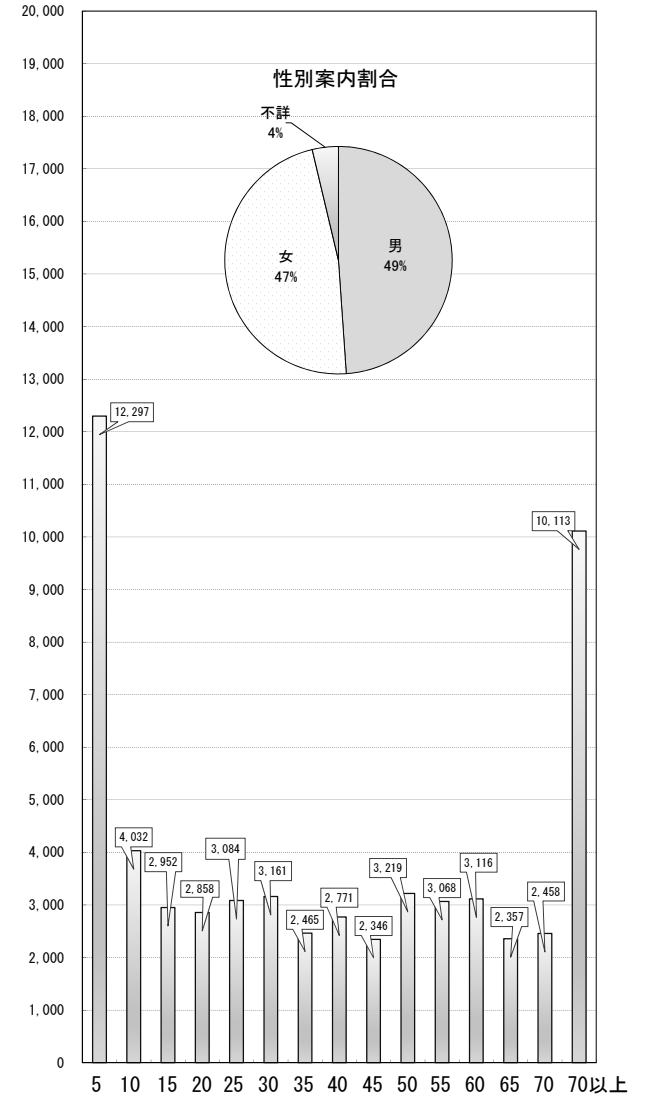
地 域	年 齢 別																合 計
	0才 5才	6才 10才	11才 15才	16才 20才	21才 25才	26才 30才	31才 35才	36才 40才	41才 45才	46才 50才	51才 55才	56才 60才	61才 65才	66才 70才	71才 75才	不明	
桑 名 市	1,040	310	224	197	192	158	118	170	128	165	146	136	101	99	457	30	3,671
いなべ市	395	120	79	72	52	69	60	73	55	67	63	47	47	39	185	4	1,427
木曽岬町	12	3	2	1		2	1		4	1	2	1	1	2	6		38
東員町	201	79	41	27	33	24	27	25	27	37	23	32	25	25	133	3	762
四日市市	2,098	562	402	382	457	572	386	355	325	466	412	429	256	271	1,035	88	8,496
朝日町	111	33	21	12	13	10	15	10	10	16	8	6	9	7	22	2	305
川越町	176	58	28	17	35	40	19	22	16	29	21	12	9	6	45	2	535
菰野町	365	133	110	90	76	67	69	66	52	86	75	102	57	56	335	2	1,741
鈴鹿市	1,672	550	425	405	444	435	341	412	343	450	478	484	382	355	1,398	43	8,617
亀山市	667	215	165	112	136	128	104	105	112	158	132	118	85	115	365	11	2,728
津 市	2,255	823	579	646	672	743	578	650	504	718	635	715	528	534	2,356	239	13,175
伊賀市	367	86	59	86	66	84	66	111	57	68	84	80	69	69	364	21	1,737
名張市	148	52	46	52	53	63	34	35	42	43	45	41	32	56	215	9	966
松阪市	1,052	350	289	316	357	317	280	328	268	354	414	341	263	290	1,080	52	6,351
多気町	70	29	13	19	25	21	15	13	13	24	21	27	23	22	92	3	430
明和町	188	81	50	42	29	39	32	40	33	51	50	43	30	41	184	6	939
大台町	34	27	14	13	15	18	9	11	12	12	20	13	21	13	79	1	312
大紀町	20	9	2	10	7	4	8	10	6	8	9	9	11	20	47		180
伊勢市	816	269	220	204	245	208	169	198	195	256	238	258	203	215	901	33	4,628
玉城町	87	31	22	23	16	18	16	17	17	21	22	19	11	17	77	3	417
度会町	33	13	16	12	14	5	5	7	16	6	13	12	12	9	43		216
鳥羽市	159	67	41	44	45	41	37	35	29	47	46	39	41	63	188	6	928
志摩市	212	79	71	52	74	65	55	53	54	92	79	103	100	85	331	7	1,512
南伊勢町	38	15	5	3	7	5	5	6	10	21	16	26	22	27	101	1	308
尾鷲市	24	8	3	1	2		5	2	1	4	2	3	4	3	11	1	74
紀北町	33	17	4	5	4	4	6	6	3	2	2	4	4	7	25	3	129
熊野市	14	7	14	9	12	12	2	7	9	7	8	6	7	6	11	4	135
御浜町	2		2	4	1	3	1	1	4	7	2	4	2	2	11		46
紀宝町	8	6	5	2	2	6	2	3	1	3	2	6	2	4	16	2	70
合 計	12,297	4,032	2,952	2,858	3,084	3,161	2,465	2,771	2,346	3,219	3,068	3,116	2,357	2,458	10,113	576	60,873

9. 年齢別・性別案内件数

性 別	年 齢 別																合 計
	0才 5才	6才 10才	11才 15才	16才 20才	21才 25才	26才 30才	31才 35才	36才 40才	41才 45才	46才 50才	51才 55才	56才 60才	61才 65才	66才 70才	71才 75才	不明	
男	6,157	2,242	1,703	1,524	1,573	1,569	1,202	1,451	1,285	1,638	1,496	1,507	1,118	1,082	4,129	99	29,773
女	5,462	1,637	1,163	1,271	1,451	1,509	1,216	1,250	1,010	1,501	1,508	1,542	1,178	1,320	5,725	98	28,840
不 詳	678	153	86	63	60	83	47	70	51	80	64	67	61	56	259	379	2,260
合 計	12,297	4,032	2,952	2,858	3,084	3,161	2,465	2,771	2,346	3,219	3,068	3,116	2,357	2,458	10,113	576	60,873

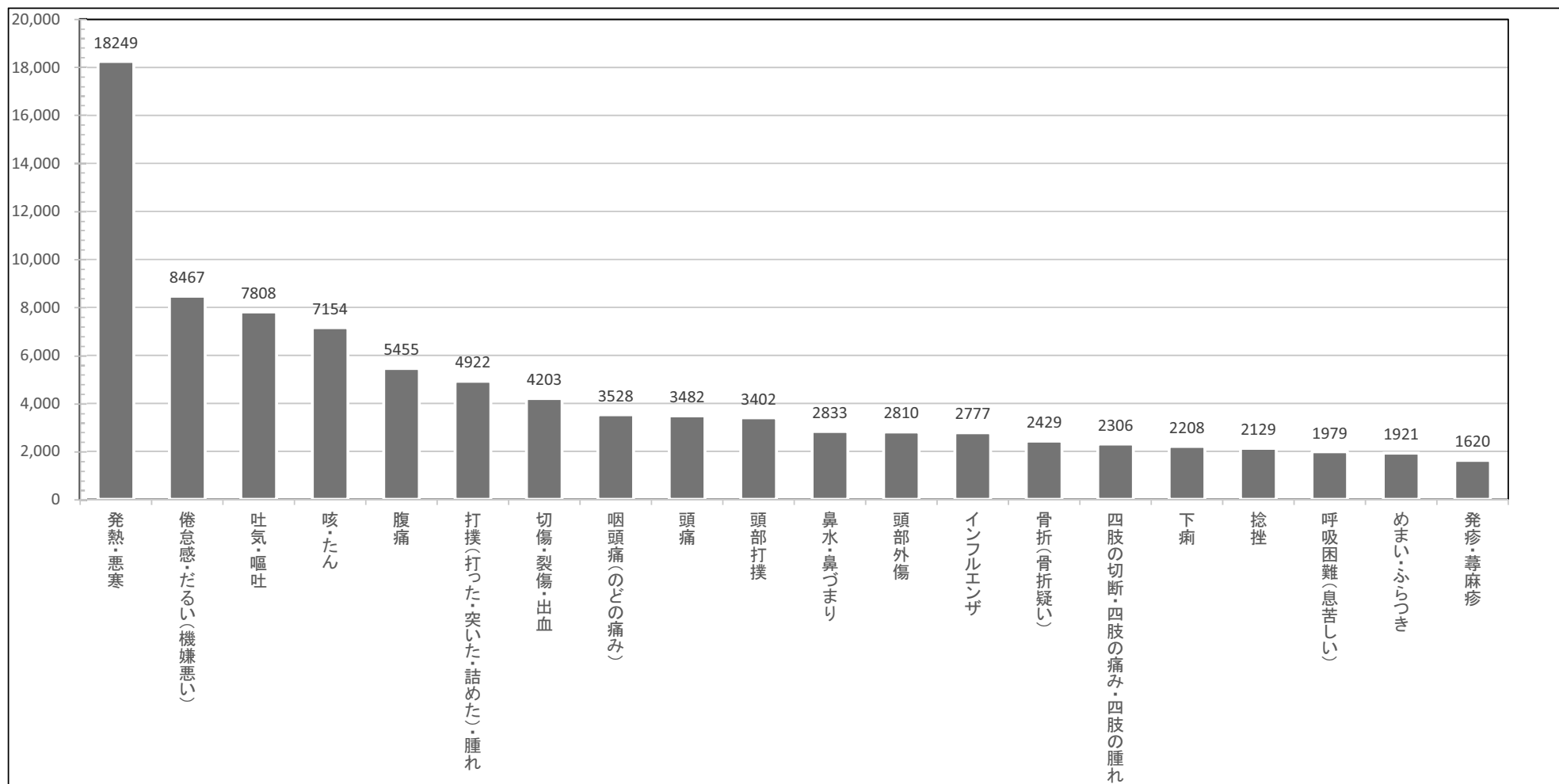
件数

地域別・年齢別案内件数



10. コールセンター問い合わせ主訴別件数(上位20)

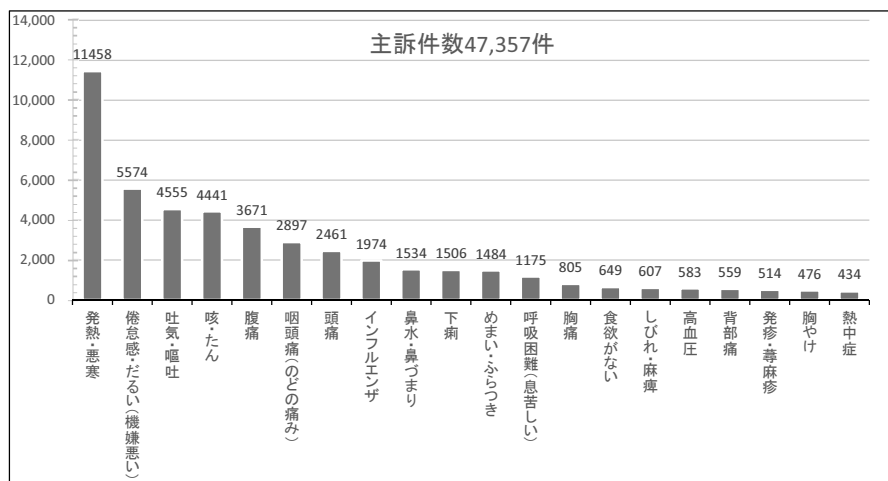
令和6年4月1日～令和7年3月31日



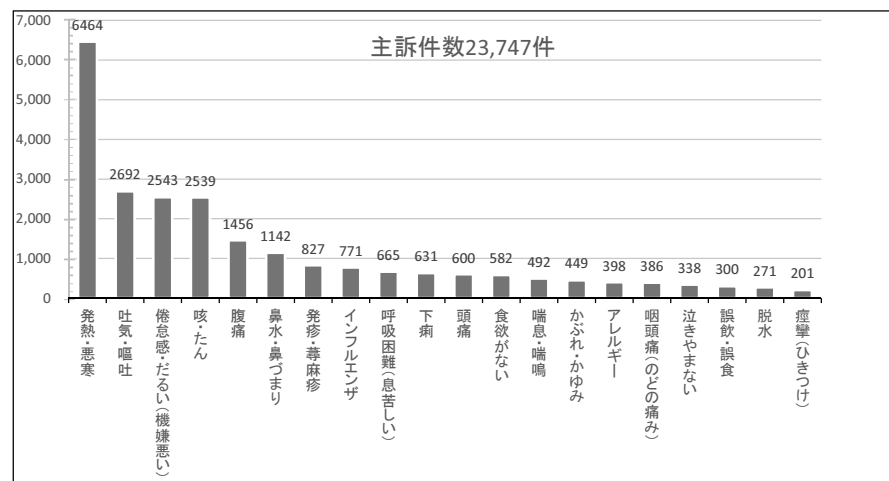
11. 案内科目別・主訴別件数①

令和6年4月1日～令和7年3月31日

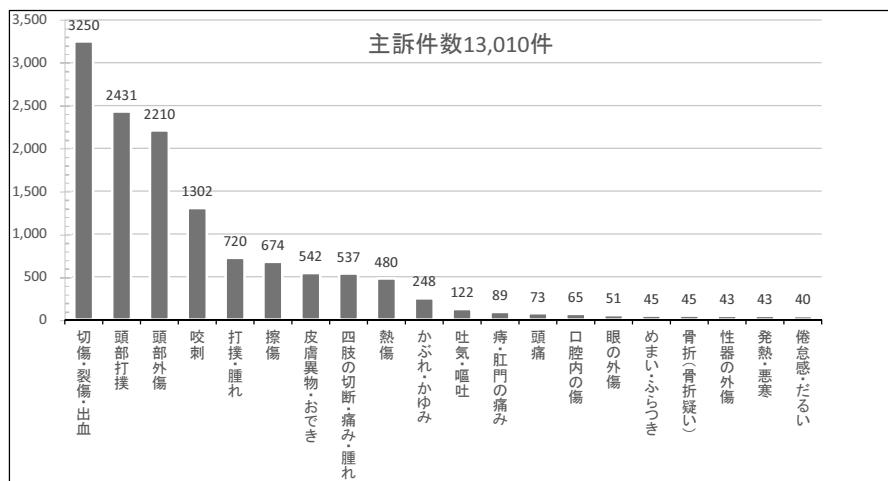
内科



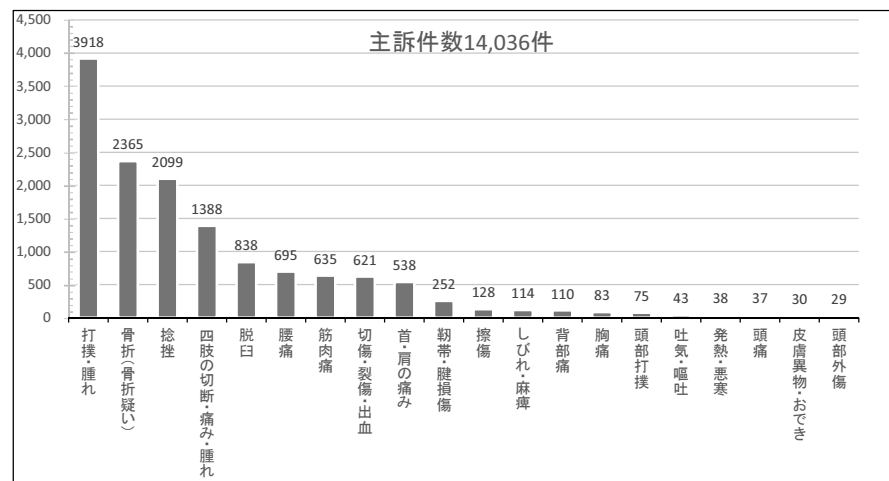
小児科



外科



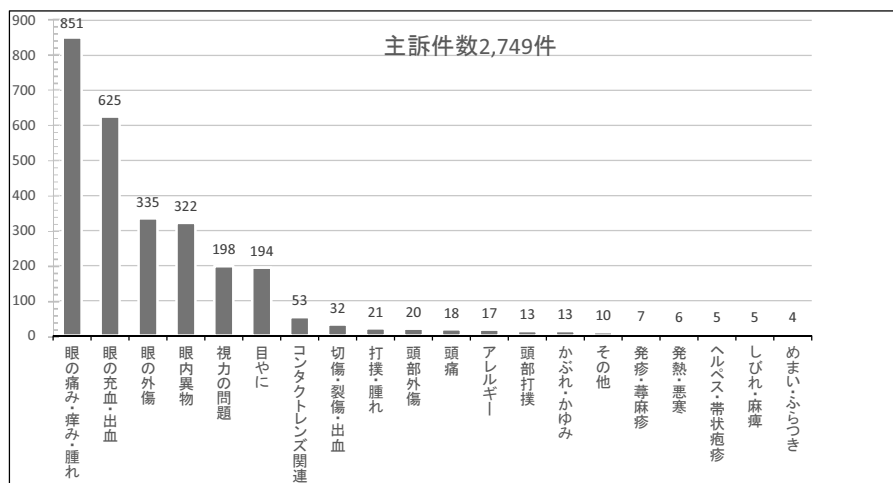
整形外科



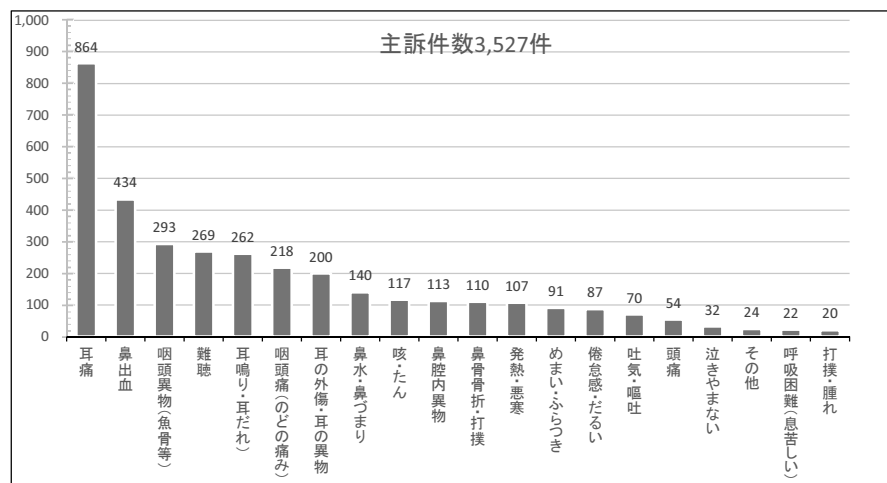
11. 案内科目別・主訴別件数②

令和6年4月1日～令和7年3月31日

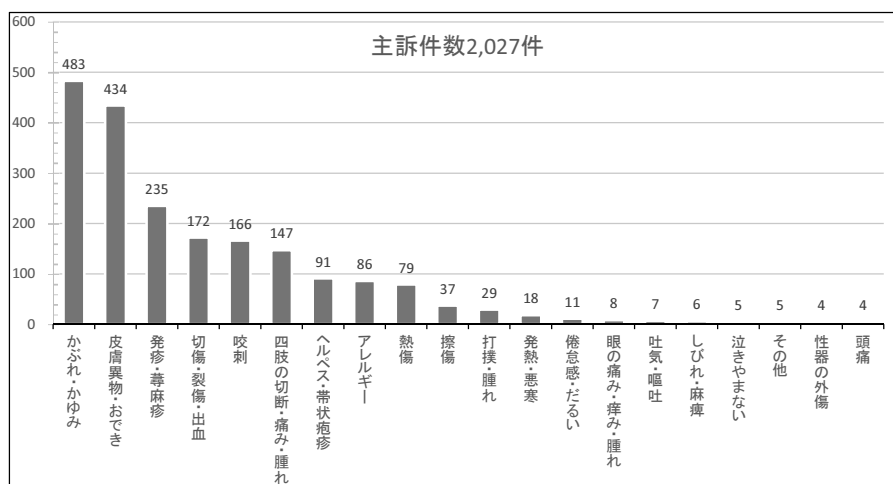
眼科



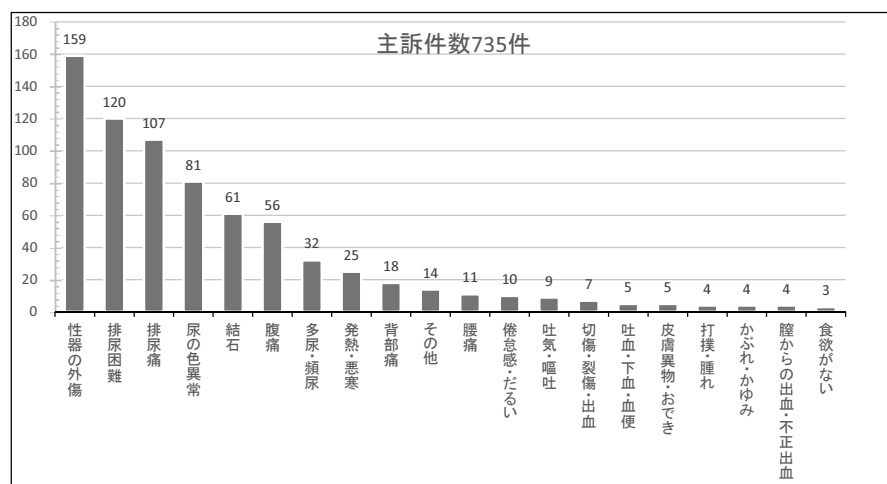
耳鼻咽喉科



皮膚科



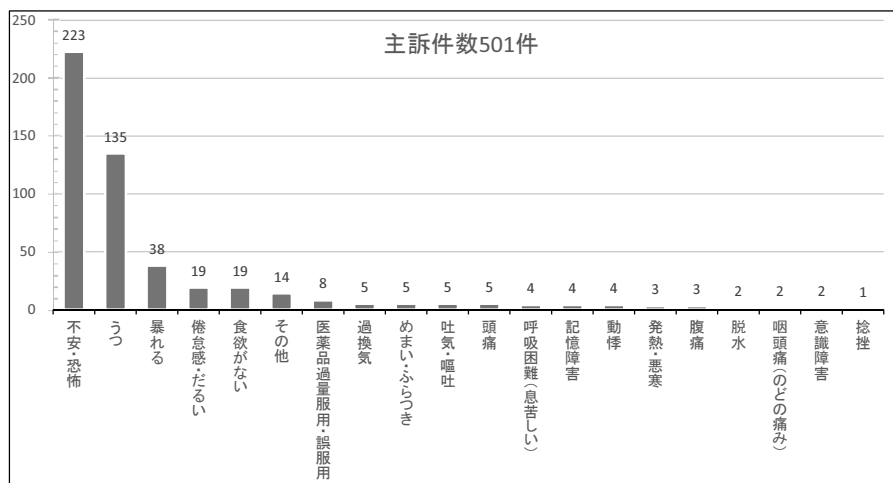
泌尿器科



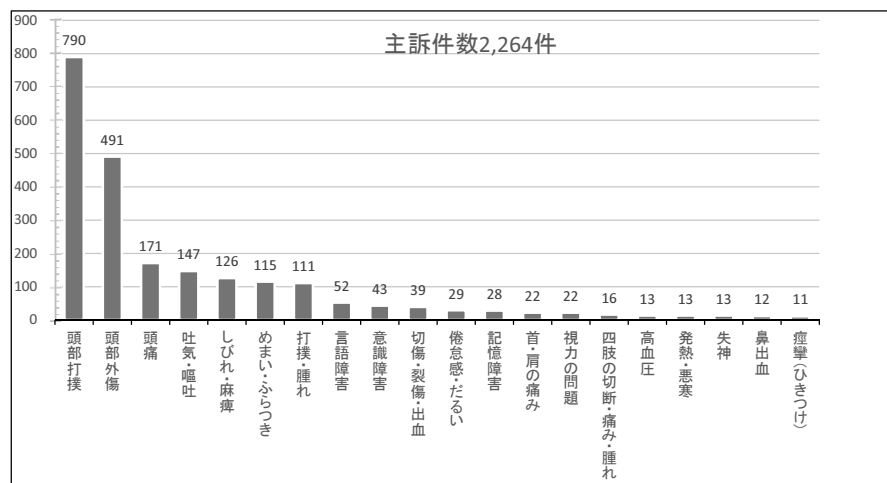
11. 案内科目別・主訴別件数③

令和6年4月1日～令和7年3月31日

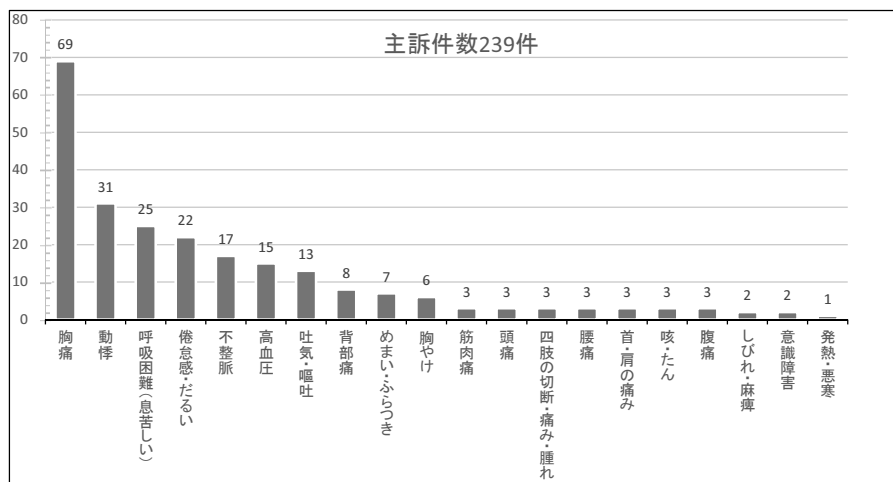
精神神経科



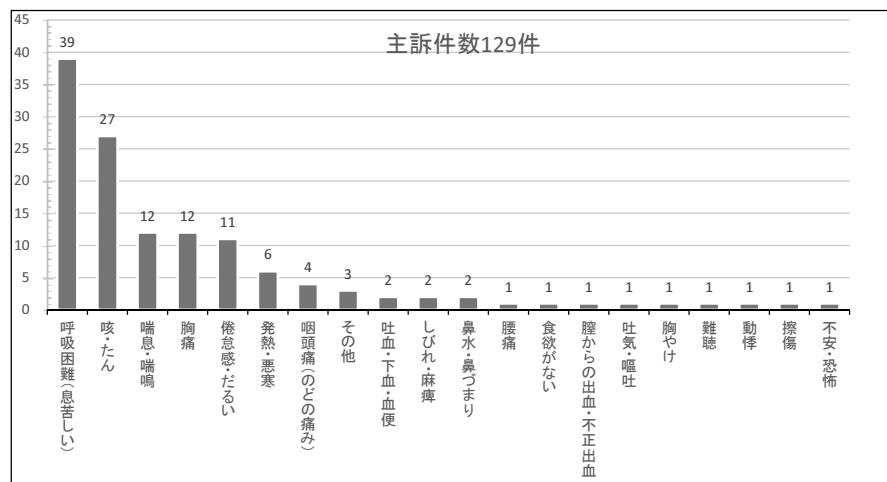
脳神経外科



循環器科



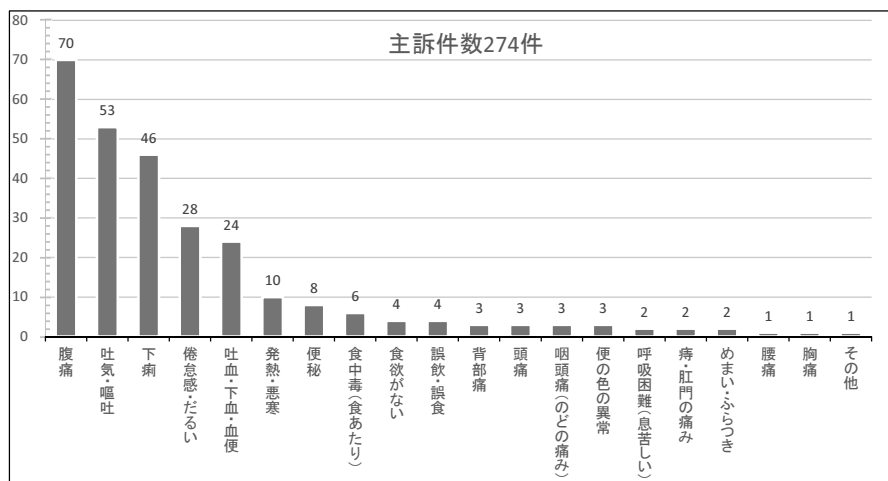
呼吸器科



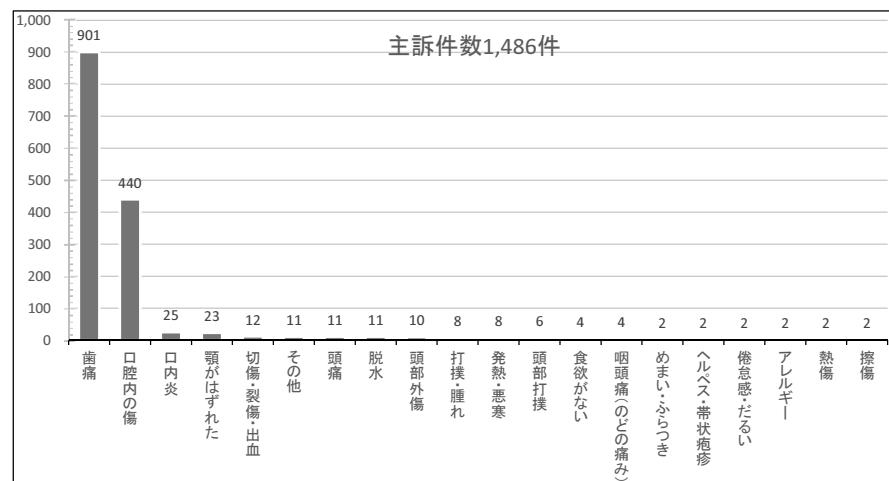
11. 案内科目別・主訴別件数④

令和6年4月1日～令和7年3月31日

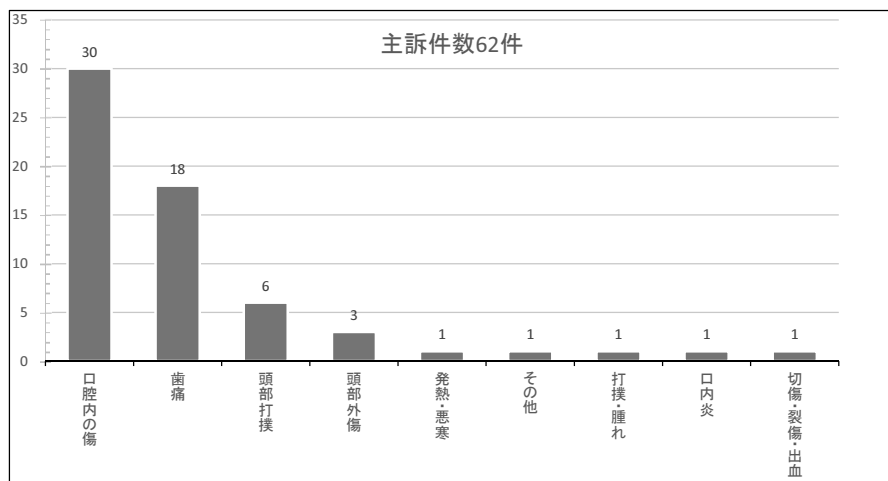
消化器科



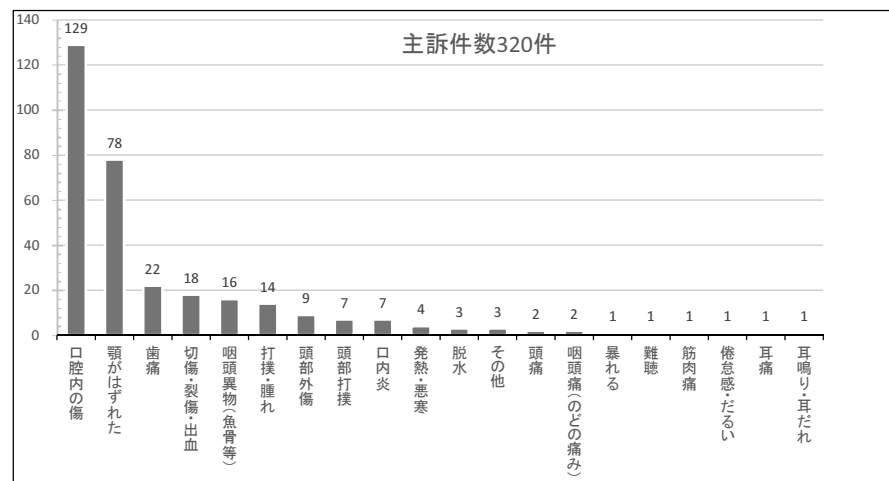
歯科



小児歯科

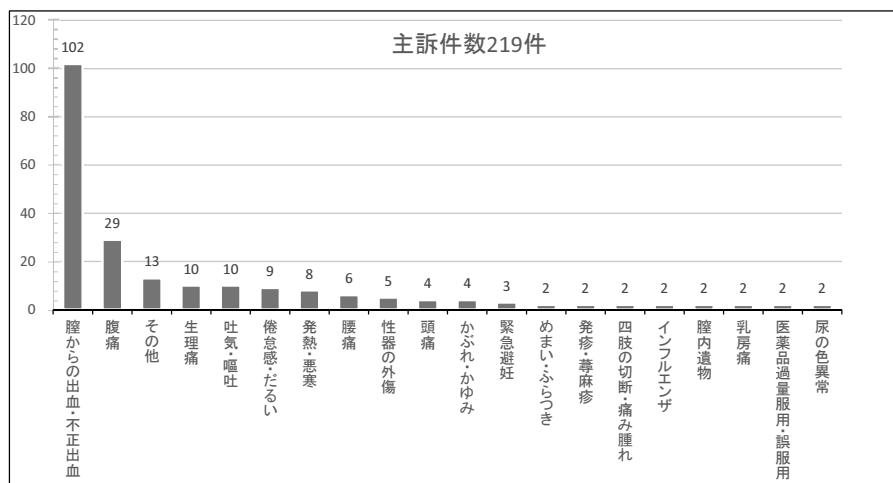


歯科口腔外科



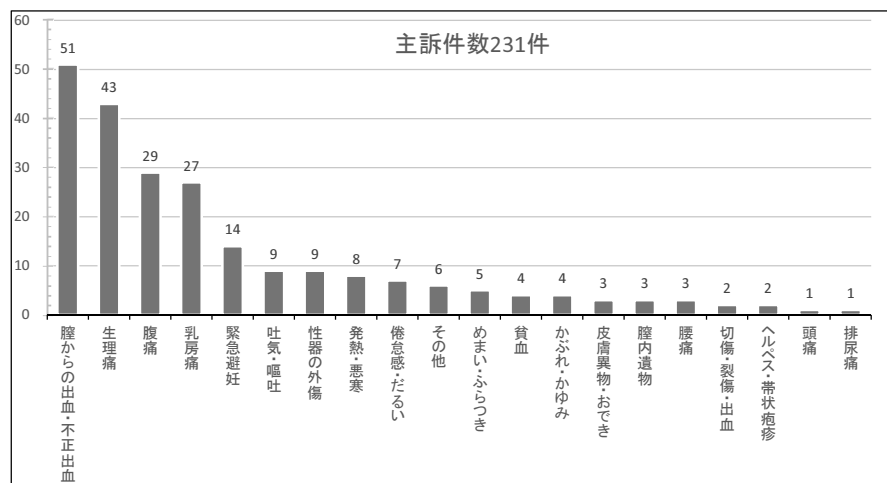
11. 案内科目別・主訴別件数⑤

産婦人科

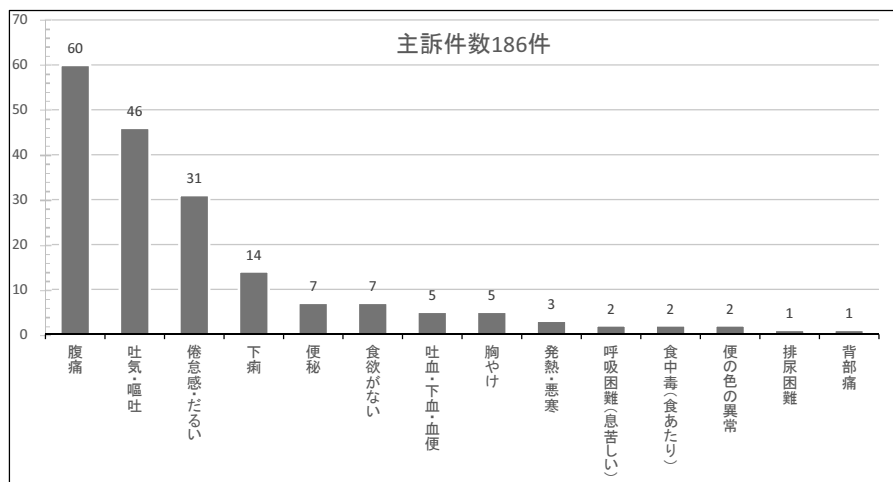


婦人科

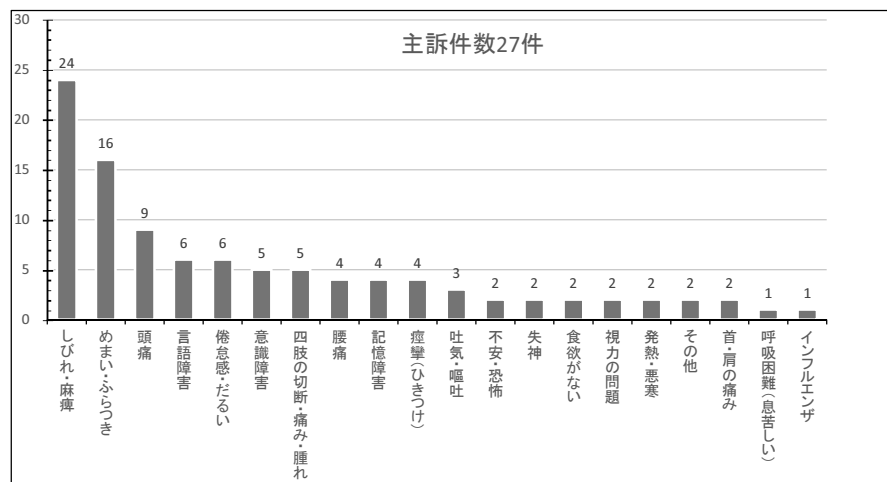
令和6年4月1日～令和7年3月31日



胃腸科

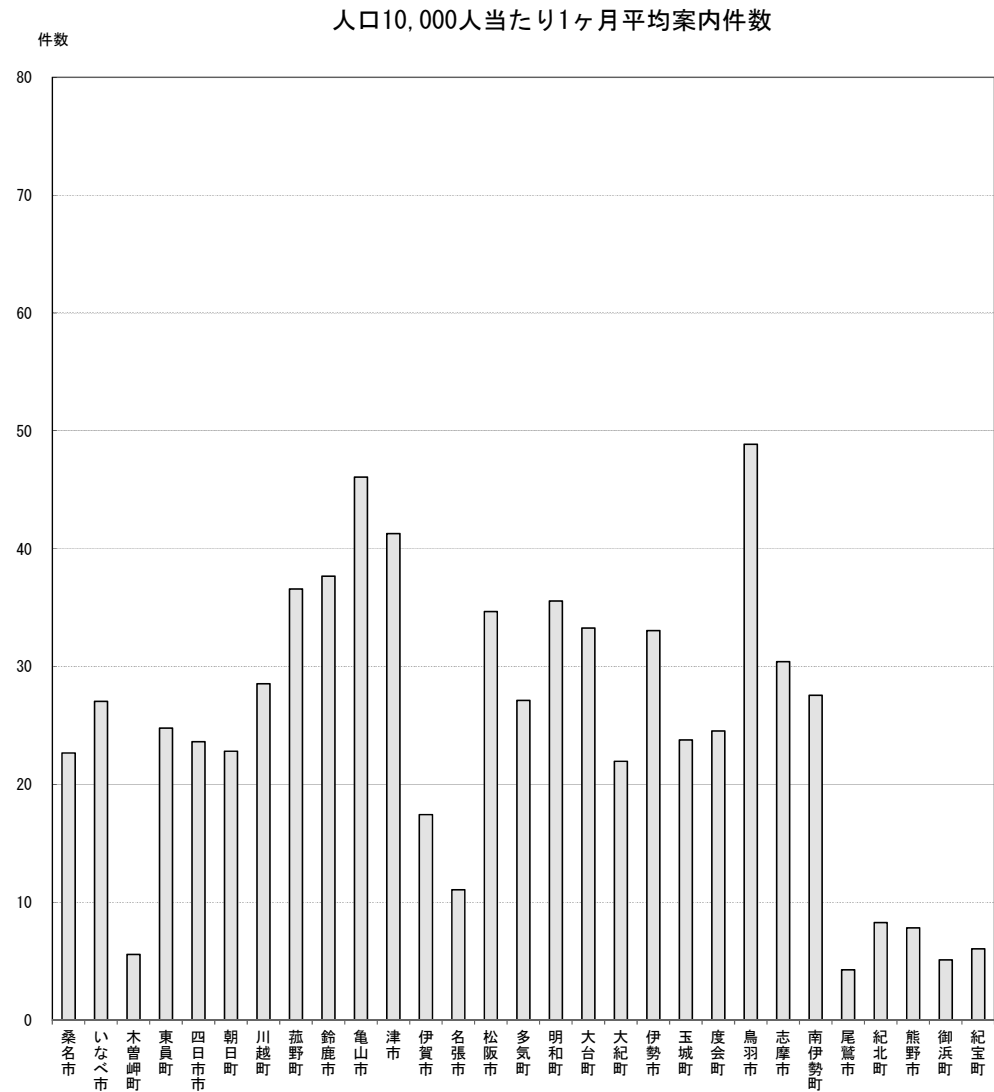


神経内科



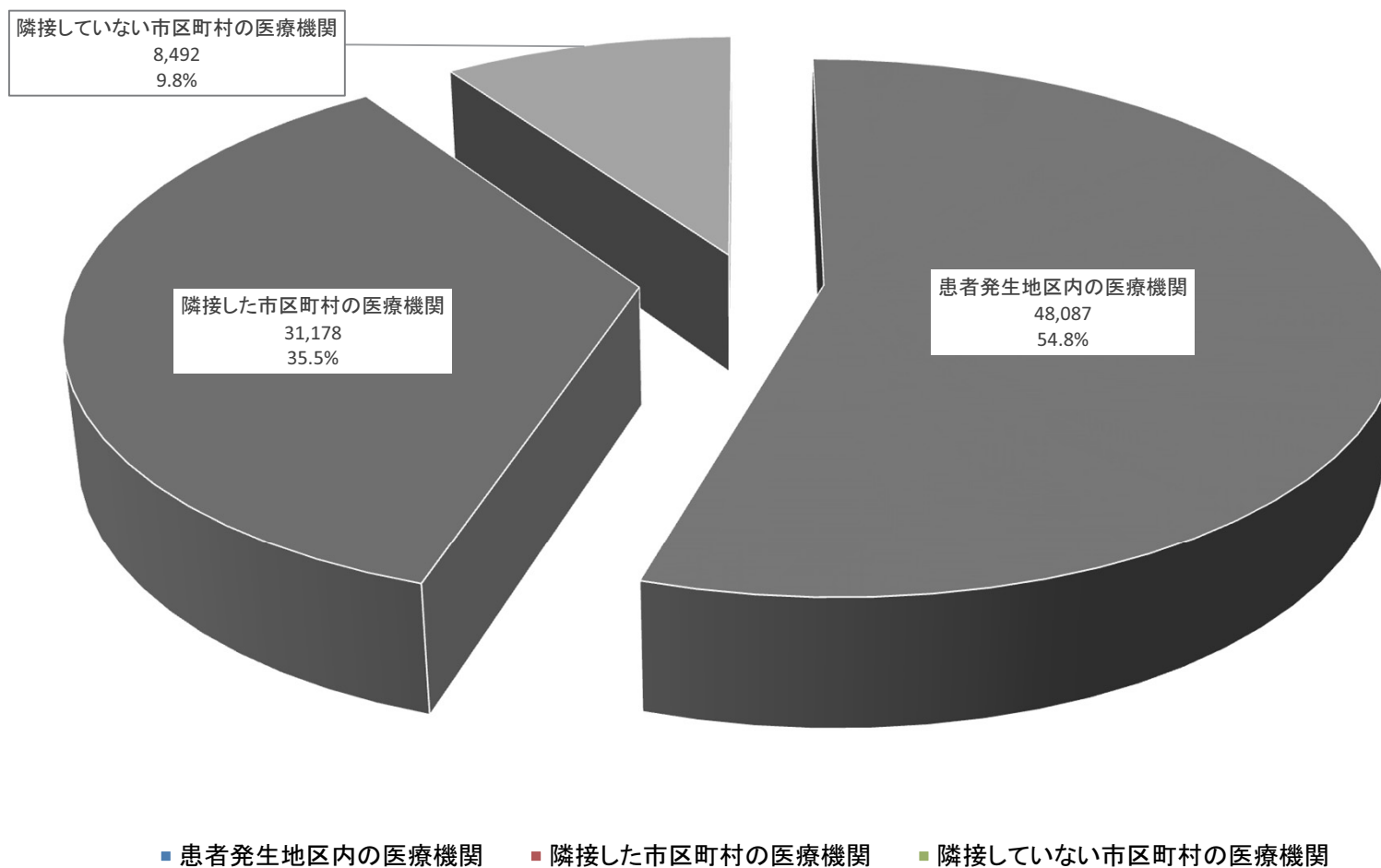
12. 人口1万人あたりの地域別案内件数

地 域	地域内人口 A	年間案内件数 B	月平均 案内件数 C	人口10,000人 当たり1ヶ月 案内件数 (C/A)
桑 名 市	134,937	3,671	306	22.7
い な べ 市	43,978	1,427	119	27.0
木 曽 岬 町	5,687	38	3	5.6
東 員 町	25,635	762	64	24.8
四 日 市 市	299,716	8,496	708	23.6
朝 日 町	11,137	305	25	22.8
川 越 町	15,628	535	45	28.5
菰 野 町	39,657	1,741	145	36.6
鈴 鹿 市	190,614	8,617	718	37.7
亀 山 市	49,337	2,728	227	46.1
津 市	265,943	13,175	1,098	41.3
伊 賀 市	83,027	1,737	145	17.4
名 張 市	72,766	966	81	11.1
松 阪 市	152,666	6,351	529	34.7
多 気 町	13,212	430	36	27.1
明 和 町	22,005	939	78	35.6
大 台 町	7,816	312	26	33.3
大 紀 町	6,830	180	15	22.0
伊 勢 市	116,722	4,628	386	33.0
玉 城 町	14,622	417	35	23.8
度 会 町	7,340	216	18	24.5
鳥 羽 市	15,825	928	77	48.9
志 摩 市	41,430	1,512	126	30.4
南 伊 勢 町	9,318	308	26	27.6
尾 鷲 市	14,432	74	6	4.3
紀 北 町	12,980	129	11	8.3
熊 野 市	14,375	135	11	7.8
御 浜 町	7,497	46	4	5.1
紀 宝 町	9,649	70	6	6.1
計	1,704,781	60,873	5,073	29.8



13. 案内した医療機関のエリア別割合

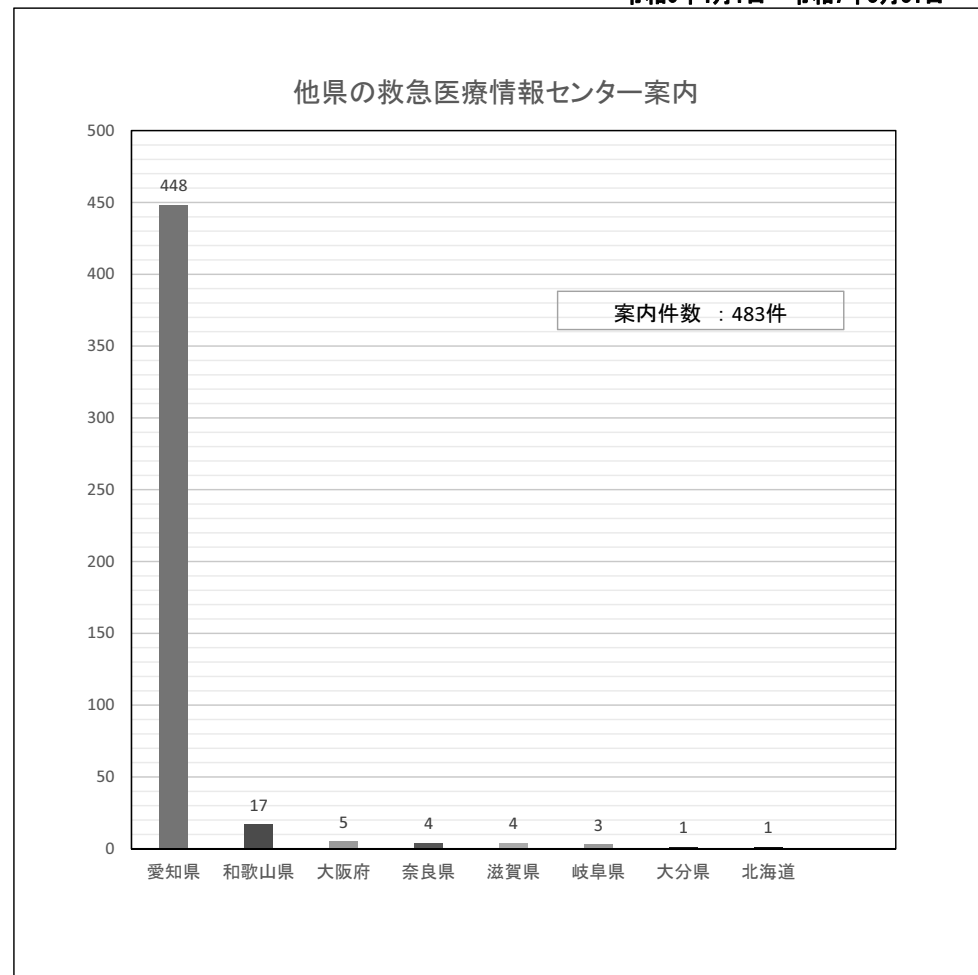
令和6年4月1日～令和7年3月31日
医療機関案内件数 87,757件



14. 病院・診療所以外の案内内訳

他県情報センター案内	483件	他県の救急医療情報センター
医療機能情報の案内	0件	予防接種案内・健康診断案内等
救急車要請	3,580件	医療機関に交渉の結果、案内できずに救急車を提案(184件)
		交渉できる医療機関が無く、救急車を提案(855件)
		急を要する為、救急車を案内した(2,541件)
医療相談ダイヤル	7,300件	小児救急電話相談【#8000】(1,643件)
		医療相談ダイヤル(5,402件)
		精神科相談ダイヤル(194件)
		中毒110番(つくば)(0件)
		中毒110番(大阪)(61件)
その他	6,059件	その他
合 計	17,422件	

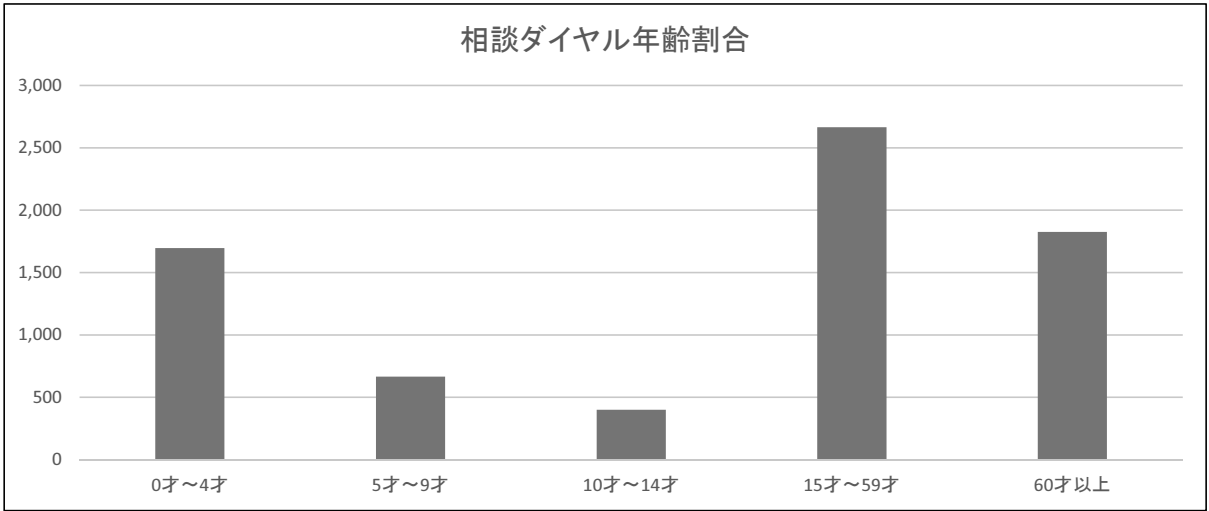
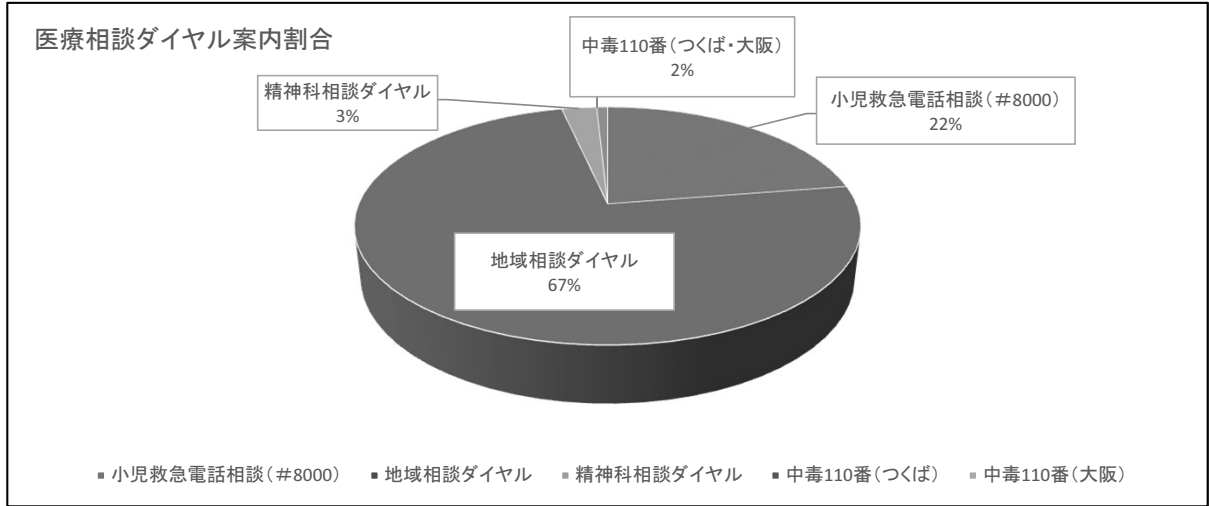
令和6年4月1日～令和7年3月31日



15. 地域別・3者案内実施件数

地 域	受入状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	3者受入率	県内実施割合
桑 名	実施件数	132	103	82	92	129	110	90	78	122	106	84	67	1195	1,195	93.1%	15.3%
	○	111	99	81	89	119	105	84	76	110	98	82	59	1113			
	×	21	4	1	3	10	5	6	2	12	8	2	8	82			
四日市	実施件数	151	179	121	153	166	165	150	157	201	189	160	84	1876	1,876	87.0%	24.0%
	○	142	165	111	137	151	142	136	142	178	155	122	51	1632			
	×	9	14	10	16	15	23	14	15	23	34	38	33	244			
菰 野	実施件数	29	40	35	45	51	38	47	31	40	48	22	16	442	442	88.5%	5.6%
	○	27	33	32	41	49	30	41	29	34	44	21	10	391			
	×	2	7	3	4	2	8	6	2	6	4	1	6	51			
鈴 鹿	実施件数	63	70	68	64	78	55	62	36	52	56	48	40	692	692	84.0%	8.8%
	○	55	62	61	58	67	48	54	28	47	39	37	25	581			
	×	8	8	7	6	11	7	8	8	5	17	11	15	111			
亀 山	実施件数	21	14	29	24	20	18	13	10	22	15	14	13	213	213	74.2%	2.7%
	○	14	10	24	18	15	13	8	7	16	12	11	10	158			
	×	7	4	5	6	5	5	5	3	6	3	3	3	55			
津	実施件数	128	138	129	173	159	128	111	108	123	122	107	76	1502	1,502	61.9%	19.2%
	○	92	94	92	119	116	85	88	60	66	54	41	22	929			
	×	36	44	37	54	43	43	23	48	57	68	66	54	573			
松阪広域	実施件数	9	13	14	8	18	14	8	11	13	17	16	14	155	155	71.0%	2.0%
	○	7	10	8	5	14	11	6	10	11	9	10	9	110			
	×	2	3	6	3	4	3	2	1	2	8	6	5	45			
紀勢広域	実施件数		1	2	3			1	4	1	1	1	3	17	17	35.3%	0.2%
	○		1						1	1	1		2	6			
	×			2	3			1	3			1	1	11			
伊 勢	実施件数	108	123	94	105	115	92	86	78	77	76	82	32	1068	1,068	93.5%	13.6%
	○	106	118	86	97	109	90	83	76	77	71	67	19	999			
	×	2	5	8	8	6	2	3	2		5	15	13	69			
鳥 羽	実施件数	11	21	22	21	23	12	9	16	11	8	10	5	169	169	97.0%	2.2%
	○	11	20	22	20	23	11	9	16	11	8	10	3	164			
	×		1		1		1						2	5			
志 摩	実施件数	4	15	5	14	16	9	14	15	23	16	8	15	154	154	77.9%	2.0%
	○	3	14	4	7	12	8	14	13	15	13	8	9	120			
	×	1	1	1	7	4	1		2	8	3		6	34			
伊賀地域	実施件数	13	11	18	9	21	21	12	13	15	17	6	4	160	160	90.6%	2.0%
	○	12	11	15	8	19	21	9	11	14	15	6	4	145			
	×	1		3	1	2		3	2	1	2			15			
名張地域	実施件数	9	6	7	10	7	8	8	8	6	9	9	3	90	90	91.1%	1.1%
	○	8	6	6	10	5	6	8	8	5	9	8	3	82			
	×	1		1		2	2			1		1		8			
三重紀北	実施件数	6	5	3		8	2	3	5	4	3	4		43	43	69.8%	0.5%
	○	5	5	1		4	2	1	4	3	3	2		30			
	×	1		2		4		2	1	1		2		13			
熊 野	実施件数	5	5	1	5	7	3	2	5	3	6	7	2	51	51	72.5%	0.7%
	○	4	3	1	5	5	3	2	2	3	5	3	1	37			
	×	1	2			2			3		1	4	1	14			
合 計	実施件数	689	744	630	726	818	675	616	575	713	689	578	374	7827	7,827	83.0%	100.0%
	○	597	651	544	614	708	575	543	483	591	536	428	227	6497			
	×	92	93	86	112	110	100	73	92	122	153	150	147	1330			

16. 医療相談ダイヤル案内割合



令和6年4月1日～令和7年3月31日
対象件数 7、300 件

小児救急電話相談（#8000）	1,643
地域相談ダイヤル	5,402
精神科相談ダイヤル	194
中毒110番（つくば）	0
中毒110番（大阪）	61
合計	7,300

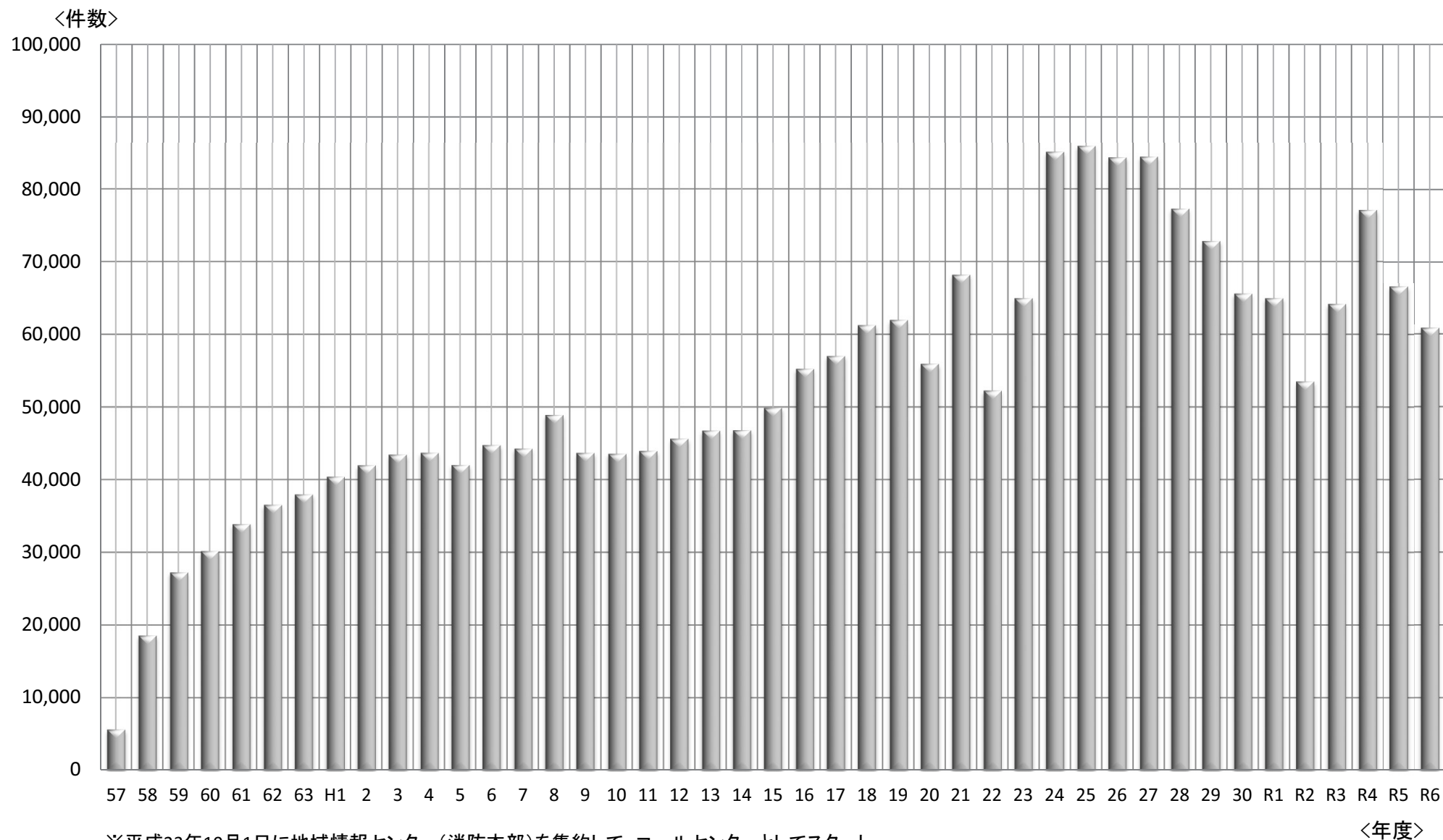
0才～4才	1,696
5才～9才	665
10才～14才	399
15才～59才	2,665
60才以上	1,826
その他	49
合計	7,300

17. 年度別・地域別案内件数

	桑 名	四日市	菰 野	鈴 鹿	亀 山	津	松阪広域	紀勢広域	伊 勢	鳥 羽	志 摩	伊 賀	名 張	三重紀北	熊 野	計
S57年		1,911				701	1,180		1,291	177	369					5,629
S58年	1,250	5,448		802	188	2,391	2,708		3,205	699	913	452	261	101	140	18,558
S59年	3,485	6,204		2,897	382	2,940	2,956		3,499	926	1,321	1,323	899	181	235	27,248
S60年	3,285	5,989	682	2,874	367	3,671	3,828		3,838	1,069	1,338	1,770	918	480	76	30,185
S61年	3,520	5,906	602	2,867	557	4,831	4,960		4,285	1,060	1,528	2,178	920	572	104	33,890
S62年	3,623	6,108	725	2,779	918	5,764	5,475		3,972	1,140	1,570	2,566	1,283	464	175	36,562
S63年	3,615	5,866	741	3,215	1,050	6,128	5,640		4,588	1,121	1,352	2,673	1,389	472	128	37,978
H1年	3,623	5,928	763	3,045	849	6,448	6,747		5,173	1,253	1,659	2,779	1,462	494	195	40,418
H2年	3,854	6,007	976	3,107	901	7,580	6,165		5,370	1,240	1,716	2,949	1,535	378	209	41,987
H3年	3,912	5,956	1,074	3,751	1,178	8,306	5,419		4,923	1,306	1,867	3,701	1,569	294	208	43,464
H4年	4,161	6,172	1,027	3,739	1,103	7,567	6,426		4,884	1,129	1,586	3,911	1,602	250	156	43,713
H5年	4,060	6,252	1,060	3,172	907	6,818	7,728		4,353	1,040	1,442	3,288	1,593	183	134	42,030
H6年	4,142	7,151	1,276	3,538	1,187	6,949	7,553		4,859	1,147	1,622	3,239	1,889	147	71	44,770
H7年	3,799	7,052	1,376	3,340	1,219	7,042	7,505		5,802	968	1,721	2,300	2,098	58	14	44,294
H8年	4,487	8,176	1,560	4,408	1,192	8,024	8,198	7	6,140	1,033	1,981	995	2,675	34	15	48,925
H9年	4,338	6,989	1,434	2,997	1,162	7,107	6,369	169	6,553	950	1,535	1,324	2,753	13	5	43,698
H10年	5,273	6,962	1,605	2,492	995	5,901	7,131	274	6,833	901	1,363	1,522	2,191	13	115	43,571
H11年	5,493	6,716	1,659	3,100	828	6,396	6,383	453	7,105	925	934	1,649	2,073	24	227	43,965
H12年	6,194	6,460	1,854	3,437	701	7,797	5,818	525	7,321	899	958	1,541	1,897	21	221	45,644
H13年	6,785	5,706	1,926	3,803	755	9,102	5,092	600	7,434	966	1,089	1,559	1,859	3	84	46,763
H14年	7,192	5,017	1,901	4,225	1,307	8,946	4,821	612	7,224	993	1,194	1,454	1,846	4	87	46,823
H15年	8,358	5,473	1,786	4,144	1,395	9,452	7,336	447	6,539	848	1,049	1,188	1,642	14	222	49,893
H16年	8,612	6,544	1,750	6,178	1,913	12,080	7,198	453	5,934	768	1,035	773	1,757	4	272	55,271
H17年	8,496	7,623	1,800	5,985	2,326	11,148	8,264	456	5,842	773	987	986	2,105	1	230	57,022
H18年	8,345	7,912	2,009	6,662	2,466	12,369	10,608	433	5,705	704	920	937	1,989	0	219	61,278
H19年	6,984	9,000	1,904	7,626	2,216	11,629	10,961	581	6,516	803	1,185	928	1,460	82	118	61,993
H20年	6,050	8,003	1,794	8,327	2,279	10,038	8,979	427	6,079	464	1,456	768	1,066	167	60	55,957
H21年	8,476	10,704	2,550	10,870	2,793	14,661	7,226	500	6,672	496	1,727	321	973	179	61	68,209
H22年	7,367	7,805	2,163	8,608	1,800	10,162	5,939	422	5,378	477	867	173	999	91	24	52,275
H23年	7,497	8,118	2,135	9,847	2,479	12,363	7,783	652	7,297	812	1,910	2,333	1,431	180	160	64,997
H24年	8,129	9,629	2,415	12,199	3,482	15,488	11,684	789	9,371	1,238	3,483	4,562	2,129	269	271	85,138
H25年	8,345	9,773	2,376	12,712	3,581	15,619	11,455	778	9,524	1,466	3,461	4,317	1,989	295	285	85,976
H26年	8,590	10,172	2,298	11,797	3,339	15,539	10,938	854	9,335	1,536	3,451	4,070	1,843	316	295	84,373
H27年	8,741	10,251	2,282	12,292	3,484	15,440	11,128	797	8,928	1,520	3,315	3,933	1,759	328	286	84,484
H28年	8,501	9,539	2,075	11,244	3,075	14,786	9,348	659	8,248	1,346	3,081	3,322	1,598	287	217	77,326
H29年	7,788	9,059	2,086	10,895	2,966	14,161	9,500	746	7,242	1,115	2,666	2,876	1,338	233	190	72,861
H30年	7,057	9,005	2,064	10,001	2,938	14,151	8,086	619	5,613	1,022	2,075	1,756	943	176	116	65,622
R1年	6,739	9,271	2,021	9,937	2,667	13,755	8,183	582	5,710	1,016	2,086	1,791	935	194	99	64,986
R2年	4,819	8,130	1,477	7,881	2,016	12,088	6,569	463	4,894	637	1,594	1,588	1,075	180	114	53,525
R3年	6,354	10,429	1,834	8,640	2,386	14,117	7,863	452	5,860	732	1,639	2,021	1,467	200	230	64,224
R4年	8,256	12,707	2,275	10,907	3,181	16,950	8,764	496	6,450	941	2,182	2,146	1,305	260	325	77,145
R5年	7,363	10,521	2,066	9,328	2,824	14,399	7,907	429	5,473	887	1,940	1,899	959	244	393	66,632
R6年	5,898	9,336	1,741	8,617	2,728	13,175	7,720	492	5,261	928	1,820	1,737	966	203	251	60,873
合 計	252,856	326,980	67,142	268,285	76,080	423,979	311,541	15,167	256,523	41,471	72,987	87,598	64,440	8,089	7,037	2,280,175

H15.10.1インターネット開始 H17.9.28医療ネットみえ開始 H17.12.8久居広域消防組合消防本部が津市消防本部に一元化
H23.10.1コールセンター運営開始

18.年度別案内件数(昭和57年度～令和6年度)



19. ホームページ「医療ネットみえ」利用件数

月	共 通 メ ニ ュ ー					救 急 医 療 情 報 ネ ッ ト									総 合 計	検 索 合 計
	ト ッ プ メ ニ ュ ー	情 報 一 覧	お 知 ら せ	ご 意 見 ・ リ ン ク 他	合 計	を 今 探 診 す て も ら え る 医 療 機 関	こ ど も の 病 気 ・ ケ ガ	急 な 病 気	ケ ガ	女 性 の ケ ア	眼 耳 鼻 皮 膚 の 病 気 ケ ガ	歯 科	休 日 応 急 診 療 所	合 計		
4月	20,406	3,119	1,282	2,233	27,040	1,296	553	569	303	36	292	198	1,119	4,366	31,406	11,000
5月	24,501	3,287	1,673	3,394	32,855	2,160	1,052	887	572	29	569	204	1,854	7,327	40,182	15,681
6月	22,295	2,228	267	1,046	25,836	1,358	608	507	342	26	245	115	1,747	4,948	30,784	8,489
7月	24,574	2,703	231	1,188	28,696	1,805	810	793	335	27	333	140	2,165	6,408	35,104	10,530
8月	29,937	3,114	3,791	689	37,531	3,795	1,256	1,622	574	36	578	336	2,929	11,126	48,657	18,720
9月	25,376	2,943	123	821	29,263	1,548	716	655	387	30	322	119	2,318	6,095	35,358	9,982
10月	21,230	2,468	115	808	24,621	1,270	595	479	411	21	303	279	1,823	5,181	29,802	8,572
11月	22,223	2,201	89	372	24,885	1,251	609	526	339	25	268	134	1,780	4,932	29,817	7,594
12月	36,632	4,199	5,510	497	46,838	5,087	2,290	3,618	588	35	576	252	4,521	16,967	63,805	27,173
1月	38,110	4,636	4,812	427	47,985	6,144	2,220	4,494	549	67	681	299	6,368	20,822	68,807	30,697
2月	18,535	2,578	607	967	22,687	6,287	2,955	1,310	367	18	270	139	2,275	13,621	36,308	17,773
3月	22,690	2,637	453	287	26,067	1,104	598	589	306	26	295	94	1,813	4,825	30,892	8,202
合計	306,509	36,113	18,953	12,729	374,304	33,105	14,262	16,049	5,073	376	4,732	2,309	30,712	106,618	480,922	174,413

※令和6年4月より「お医者さん歯医者さんネット」が「医療情報ネット」に移行

20.救急搬送件数と搬送人員数

区 分	搬 送 件 数				搬 送 人 員			
	総 数	急 病	交 通 事 故	そ の 他	総 数	急 病	交 通 事 故	そ の 他
昭 和 57 年	22,518	10,699	5,747	6,072	24,216	10,760	7,413	6,043
〃 58 年	23,850	11,011	6,670	6,169	25,721	11,066	8,590	6,065
〃 59 年	24,465	11,506	6,798	6,161	26,376	11,547	8,808	6,021
〃 60 年	25,186	11,868	7,016	6,302	27,015	11,923	8,853	6,239
〃 61 年	25,384	11,708	7,210	6,466	27,415	11,742	9,239	6,434
〃 62 年	26,688	12,414	7,520	6,754	28,650	12,441	9,570	6,639
〃 63 年	28,211	13,304	8,000	6,907	30,337	13,339	10,233	6,765
平 成 1 年	29,340	13,652	8,544	7,144	31,741	13,686	11,033	7,022
〃 2 年	30,731	14,720	8,676	7,335	33,367	14,766	11,417	7,184
〃 3 年	31,568	15,450	8,641	7,477	34,383	15,503	11,482	7,398
〃 4 年	31,735	15,740	8,559	7,436	34,229	15,785	11,164	7,280
〃 5 年	32,919	16,631	8,462	7,826	35,549	16,671	11,205	7,673
〃 6 年	34,935	17,883	8,723	8,329	37,742	17,955	11,557	8,230
〃 7 年	37,233	19,485	8,733	9,015	39,650	19,526	11,322	8,802
〃 8 年	39,069	20,645	8,689	9,735	41,784	20,699	11,442	9,643
〃 9 年	40,409	21,753	8,667	9,989	43,080	21,799	11,311	9,970
〃 10 年	41,701	22,828	8,277	10,596	44,396	22,893	10,857	10,646
〃 11 年	46,036	25,800	8,764	11,472	48,715	25,874	11,266	11,575
〃 12 年	50,029	27,929	9,189	12,911	52,934	27,951	11,899	13,084
〃 13 年	52,723	29,797	9,370	13,556	55,627	29,840	12,100	13,687
〃 14 年	54,841	31,859	8,001	14,981	57,646	31,929	11,317	14,400
〃 15 年	58,051	34,544	8,732	14,775	60,728	34,616	11,196	14,916
〃 16 年	61,123	36,833	8,946	15,344	63,743	36,891	11,383	15,469
〃 17 年	65,638	40,522	8,884	16,232	68,054	40,585	11,115	16,354
〃 18 年	65,894	40,929	8,403	16,562	68,183	41,004	10,518	16,661
〃 19 年	68,888	43,153	8,392	17,343	70,517	42,879	10,188	17,450
〃 20 年	66,365	42,389	7,240	16,736	69,420	42,422	9,488	17,510
〃 21 年	69,167	43,591	7,815	17,761	70,920	43,659	9,365	17,896
〃 22 年	78,971	50,022	8,770	20,179	75,388	46,830	9,681	18,877
〃 23 年	78,860	50,383	7,948	20,529	80,549	50,546	9,282	20,721
〃 24 年	81,173	51,282	8,310	21,581	82,680	51,357	9,649	21,674
〃 25 年	83,684	53,534	8,199	21,951	85,056	53,610	9,395	22,051
〃 26 年	82,087	52,354	7,798	21,935	83,368	52,438	8,904	22,026
〃 27 年	83,355	53,571	7,512	22,272	84,491	53,661	8,457	22,373
〃 28 年	84,297	54,455	7,308	22,534	85,487	54,517	8,344	22,626
〃 29 年	86,509	56,182	6,868	23,459	87,399	56,215	7,648	23,536
〃 30 年	92,546	61,423	6,945	24,178	93,486	61,490	7,730	24,266
令 和 1 年	91,054	60,111	6,376	24,567	91,892	60,176	7,073	24,643
〃 2 年	80,379	53,199	5,237	21,943	81,022	53,252	5,782	21,988
〃 3 年	82,891	55,008	5,171	22,712	83,437	55,058	5,614	22,765
〃 4 年	96,601	65,697	5,338	25,566	97,179	65,772	5,798	25,609
〃 5 年	101,923	69,846	5,449	26,628	102,535	69,932	5,926	26,677
〃 6 年	99,908	68,064	5,348	26,496	100,505	68,137	5,822	26,546

