

救急医療情報システム運営状況

（令和7年4月1日～令和8年3月31日）

公益財団法人 三重県救急医療情報センター

救急医療情報システム運営状況目次

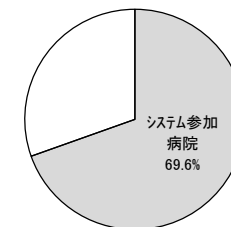
	頁
1 地域別参加医療機関状況（救急医療情報システム参加機関数）	1
2 地域別参加医療機関状況（医療情報ネット公開件数）	2
3 救急医療情報システム参加機関応需科目数	3
4 地域別・科目別案内件数	4
5 月別・診療科目別案内件数	5
6 科目別案内件数（グラフ）	6
7 月別・時間帯別電話受付件数	7
8 月別・曜日別電話受付件数	8
9 地域別・年齢別案内件数	9
10 コールセンター問い合わせ主訴別件数	10
11 人口1万人あたりの地域別案内件数	11
12 案内した医療機関のエリア別割合	12
13 病院・診療所以外の案内内訳	13
14 地域別・3者案内実施件数	14
15 医療相談ダイヤル案内割合	15
16 年度別・地域別案内件数	16
17 年度別案内件数（昭和57年度～令和7年度）	17
18 ホームページ「医療ネットみえ」利用件数	18
19 救急搬送件数と搬送人数	19

1. 地域別参加医療機関状況（救急医療情報システム参加機関数）

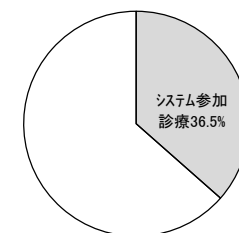
令和8年3月31日現在

地域	病院					診療所				歯科			合計	令和7年 3月31日	備 考
	救告 輪番	輪番	救告	協働	計	急患 センター	救告	協働	計	急患 センター	協働	計			
桑名	5	—	2	1	8	1	—	44	45	—	36	36	89	90	・ 輪番：病院群輪番制病院 ・ 救告：救急告示病院 救急告示診療所 ・ 急患センター： 休日夜間急患センター ・ 協働：システム参加の 一般病院・診療所・歯科
四日市	3	—	6	1	10	1	—	77	78	—	46	46	134	130	
菰野	1	—	—	—	1	—	—	4	4	—	3	3	8	7	
鈴鹿	2	—	3	—	5	1	—	46	47	—	17	17	69	69	
亀山	1	—	—	2	3	—	1	10	11	—	3	3	17	18	
津	8	1	4	—	13	3	—	66	69	—	75	75	157	154	
松阪広域	3	—	1	2	6	1	—	36	37	1	24	25	68	65	
紀勢広域	—	—	1	—	1	—	—	6	6	—	—	0	7	13	
伊勢	2	—	2	1	5	1	—	46	47	1	25	26	78	79	
鳥羽	—	—	—	—	0	1	—	13	14	—	3	3	17	16	
志摩	1	—	2	—	3	1	1	14	16	—	11	11	30	27	
伊賀	2	—	—	1	3	1	1	12	14	—	10	10	27	27	
名張	1	—	—	1	2	1	—	14	15	—	11	11	28	29	
三重紀北	1	—	1	1	3	—	—	18	18	—	7	7	28	30	
熊野	1	—	—	—	1	—	—	20	20	—	5	5	26	27	
計	31	1	22	10	64	12	3	426	441	2	276	278	783	781	
不参加	28					767				470					

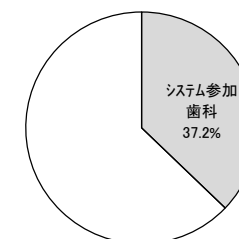
医療機関(病院)参加率



医療機関(診療所)参加率



医療機関(歯科)参加率



2. 地域別参加医療機関状況（医療情報ネット公開件数）

令和8年3月31日現在

	病 院		診 療 所		歯 科		休日応急診療所		産 業 医		施 設 医		助 産 所		地域別医療機関数		
	参 加	機関数	参 加	機関数	参 加	機関数	参 加	機関数	参 加	機関数	参 加	機関数	参 加	機関数	参 加	機関数	参加率
桑名地域	11	13	98	119	81	85	1	1	5	6	10	13	5	5	211	242	87.2%
四日市地域	11	13	192	230	137	152	1	1	14	17	22	28	12	14	389	455	85.5%
菰野地域	1	1	17	17	11	13	0	0	0	0	6	6	3	3	38	40	95.0%
鈴鹿地域	8	10	105	122	71	74	1	1	5	6	9	10	4	6	203	229	88.6%
亀山地域	2	3	26	28	14	15	0	0	3	3	6	6	0	1	51	56	91.1%
津 地 域	18	22	183	224	114	120	3	3	9	11	28	32	11	17	366	429	85.3%
松阪広域地域	9	9	112	131	74	79	2	2	5	5	24	26	6	6	232	258	89.9%
紀勢広域地域	1	1	12	14	7	7	0	0	0	0	4	5	1	1	25	28	89.3%
伊勢地域	4	5	96	115	72	77	2	2	5	5	15	15	2	2	196	221	88.7%
鳥羽地域	0	0	13	14	7	7	1	1	0	0	2	2	1	1	24	25	96.0%
志摩地域	4	4	36	39	21	25	1	1	0	0	9	10	1	1	72	80	90.0%
伊賀地域	1	4	44	46	30	31	1	1	2	2	13	15	0	0	91	99	91.9%
名張地域	2	2	43	49	30	33	1	1	0	0	11	11	3	3	90	99	90.9%
三重紀北地域	3	3	20	23	12	13	0	0	0	0	4	6	0	0	39	45	86.7%
熊野地域	2	2	29	32	17	17	0	0	0	0	7	7	0	0	55	58	94.8%
合 計	77	92	1,026	1,203	698	748	14	14	48	55	170	192	49	60	2,082	2,364	88.1%
参 加 率	83.7%		85.3%		93.3%		100.0%		87.3%		88.5%		81.7%		88.1%		

3. 救急医療情報システム参加機関応需科目数

地 域	内科	小児科	外科	整形外科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	皮膚科	泌尿器科	精神神経科	脳神経外科	循環器科	呼吸器科	消化器科	歯科	矯正歯科	小児歯科	歯科口腔外科	呼吸器外科	心臓血管外科	小児外科	神経内科	産科	婦人科	胃腸科	形成外科	計
桑 名	35	22	13	11	3	6	7	7	6	0	7	10	9	11	35	16	32	19	2	1	1	4	1	2	8	0	268
四日市	55	27	18	23	8	17	7	14	11	3	8	25	19	31	48	19	44	27	3	3	1	13	6	7	17	3	457
菰 野	2	0	1	2	0	2	0	0	1	0	1	1	0	2	3	1	3	2	0	0	0	1	0	1	0	0	23
鈴 鹿	36	14	11	7	4	4	3	8	3	1	4	7	10	15	16	8	14	12	1	2	1	7	2	3	12	0	205
亀 山	11	2	3	5	1	1	0	1	0	0	1	2	3	2	3	0	3	2	0	0	0	1	1	1	2	0	45
津	51	16	19	16	2	5	11	9	6	2	5	12	14	25	77	25	66	45	2	3	1	5	3	3	18	4	445
松阪広域	25	9	15	6	4	11	5	7	4	4	5	7	5	9	27	7	22	17	1	2	4	7	1	3	7	1	215
紀勢広域	11	6	3	8	0	5	2	6	4	1	1	6	3	4	2	1	2	1	0	0	0	3	0	0	2	1	72
伊 勢	29	8	11	14	1	11	6	10	9	1	4	12	9	9	26	11	24	17	2	2	0	4	2	4	7	5	238
鳥 羽	12	8	10	2	0	0	1	1	0	0	0	1	2	3	3	1	3	2	0	0	0	0	0	0	3	0	52
志 摩	17	8	6	9	0	3	3	6	7	1	1	7	5	8	11	3	10	3	0	0	1	3	0	0	6	1	119
伊 賀	11	4	6	6	2	2	3	3	3	0	3	2	2	5	9	6	7	7	0	1	0	1	1	1	2	0	87
名 張	10	6	4	3	0	2	1	2	2	0	1	4	2	4	11	5	10	5	0	0	0	1	0	0	4	0	77
三重紀北	17	6	5	3	1	3	2	1	1	1	2	6	2	6	7	1	3	0	0	0	0	3	0	0	5	0	75
熊 野	19	8	9	5	1	2	2	3	2	1	1	2	1	5	6	2	4	3	0	0	0	0	1	2	1	0	80
計	341	144	134	120	27	74	53	78	59	15	44	104	86	139	284	106	247	162	11	14	9	53	18	27	94	15	2,458
令和6年度	343	148	142	124	29	72	53	75	59	15	43	111	91	144	284	102	244	163	13	15	9	55	21	29	97	11	2,492

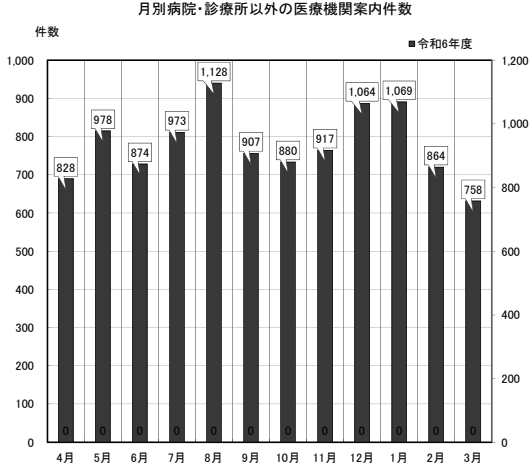
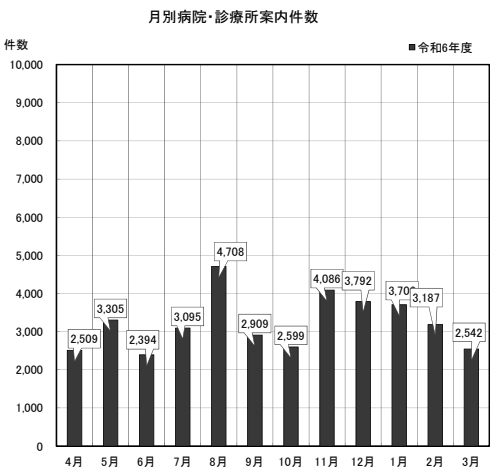
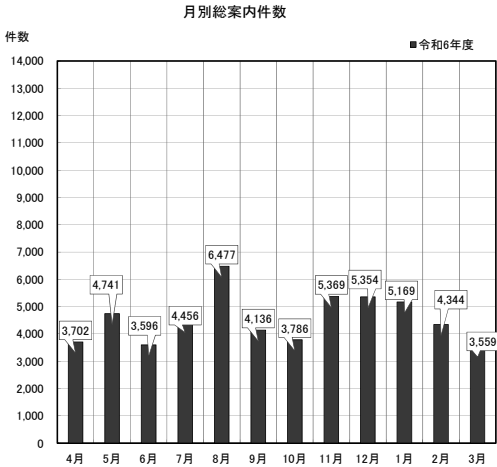
4.地域別・科目別案内件数

地域	市町	病院・診療所案内																				病院・診療所以外の案内					その他	総 合 計	前 年 度											
		内 科	小 児 科	外 科	整 形 外 科	産 婦 人 科	眼 科	耳 鼻 咽 喉 科	皮 膚 科	泌 尿 器 科	精 神 神 経 科	脳 神 経 外 科	循 環 器 科	呼 吸 器 科	消 化 器 科	歯 科	矯 正 歯 科	小 児 歯 科	歯 科 口 腔 外 科	呼 吸 器 外 科	心 臓 血 管 外 科	小 児 外 科	神 経 内 科	産 科	婦 人 科	胃 腸 科				形 成 外 科	そ 他	小 計	前 年 度	他 県 情 報 セ ン タ ー 案 内	医 療 機 能 情 報 の 案 内	交 渉 の 結 果 救 急 車	交 渉 機 関 無 し の 為 救 急 車	急 を 要 す る 為 救 急 車	医 療 相 談 ダ イ ヤ ル	小 計
桑 名	桑 名 市	790	837	190	202	1	89	50	53	20	1	4	4	3	6	43		1	9						2	2		1	2,308	2,571	265		6	8	123	577	979	259	3,546	3,671
	いなべ市	287	194	114	79		31	24	7	8	1	11	4	1	2	13		2						4	1			783	935	143		4	23	81	97	348	96	1,227	1,427	
	木曾岬町	4	3	2	2		1	3																				15	19	14		1	1			16	4	35	38	
	東員町	220	114	71	59		14	13	12	5		1	2	1	2	6	1		3					1	1			527	548	72		2	4	47	44	169	37	733	762	
四 日 市	四 日 市 市	2,011	1,429	728	686	13	162	248	121	56	11	62	11	12	13	95		6	28				3					5,734	6,443	6		5	69	434	284	798	898	7,430	8,496	
	朝 日 町	63	83	14	23		10	11	1	2		2			1	4												215	244			2	3	18	9	32	25	272	305	
	川 越 町	117	108	28	25		9	4	3	2					2	6			2									306	439	7		4	29	21	61	38	405	535		
	菰 野 町	488	247	187	128	1	25	49	22	10		14	2	1	3	19			2						2			1,202	1,452			3	6	98	46	153	106	1,461	1,741	
鈴 鹿	鈴 鹿 市	2,015	1,073	886	880	8	146	132	130	40	7	59	16	5	10	116		4	22		1	1	4				5,577	6,337	5		13	56	286	1,236	1,596	425	7,598	8,617		
亀 山	亀 山 市	747	559	196	215	2	30	51	34	12		6	4	1		37		1	4						2	1		1,909	2,105			8	47	126	102	283	225	2,417	2,728	
津	津 市	3,308	1,709	1,076	1,118	7	183	205	189	57	19	39	21	11	13	242	1	12	33				6				8,292	8,795	8		67	111	539	2,080	2,805	1,107	12,204	13,175		
伊 賀	伊 賀 市	333	238	111	81		41	11	17	6		1			3	18		1									864	1,156	3		1	27	49	255	335	196	1,395	1,737		
名 張	名 張 市	185	69	62	59		23	7	8	11		3			1	6			1								439	664	5		1	13	33	192	244	71	754	966		
松 阪 広 域	松 阪 市	1,546	564	373	290	4	175	51	88	37	13	14	10	10	10	90	1	3	7								3,304	3,883			12	276	315	1,245	1,848	363	5,515	6,351		
	多 気 町	101	41	31	26		11	3	5	4		2			1	6			1								234	271			18	19	81	118	21	373	430			
	明 和 町	237	118	102	78	2	23	17	15	8	1	3		1	2	9		1	3								625	681			1	21	44	151	217	43	885	939		
	大 台 町	74	17	40	13		1	1	4			1			2	3											157	214			4	8	13	9	34	22	213	312		
紀 勢 広 域	大 紀 町	47	23	19	14		6	3	4	3																	119	129			5	10	14	11	40	16	175	180		
	伊 勢 市	1,369	462	653	544	7	116	104	91	31	9	10	9	2	7	59		2	11						3	12	1	5	3,510	3,599			1	17	129	616	763	283	4,556	4,628
	玉 城 町	132	68	59	55	1	12	10	8	1		3	1	1		6											357	362			1	3	13	16	33	30	420	417		
	度 会 町	73	29	39	26		7	4	2	1					2	2			1				2					190	175				1	10	5	16	18	224	216	
鳥 羽	鳥 羽 市	235	122	123	89	2	21	16	16	3	1		1	1		13			3								647	787				5	40	51	96	66	809	928		
	志 摩 市	428	211	183	184	2	27	32	26	3	1	2			2	24			3						1	1		1,133	1,174			9	21	59	38	127	115	1,375	1,512	
	南 伊 勢 町	49	20	34	33		3	2	8	3		1			1	3			1								159	190			5	9	34	11	59	48	266	308		
	尾 鷲 市	15	11	6	2		1	1								1											38	41			1	2	4	10	17	11	66	74		
三 重 紀 北	紀 北 町	28	12	5	13		4	2				2															67	83			1	1	2	13	17	19	103	129		
	熊 野 市	31	11	9	9				3	1					1	2									2			69	87	3		1	3	4	4	15	37	121	135	
	御 浜 町	16	2	4			4																				26	30	1			2	1	4	4	15	45	46		
	紀 宝 町	18	4	2	1		1																				26	37	7			2	4	4	17	23	66	70		
熊 野	合 計	14,967	8,378	5,347	4,934	50	1,176	1,054	867	324	64	240	85	50	84	823	3	33	134		1	1	28	2	62	67	13	45	38,832	43,451	539		153	769	2,570	7,209	11,240	4,617	54,689	60,873
	前 年 度	18,626	9,048	5,278	5,031	42	1,157	1,278	873	278	76	293	76	53	96	832	3	32	154	1	1		32	1	52	63	12	63	43,451	43,451	539		153	769	2,570	7,209	11,240	4,617	54,689	60,873

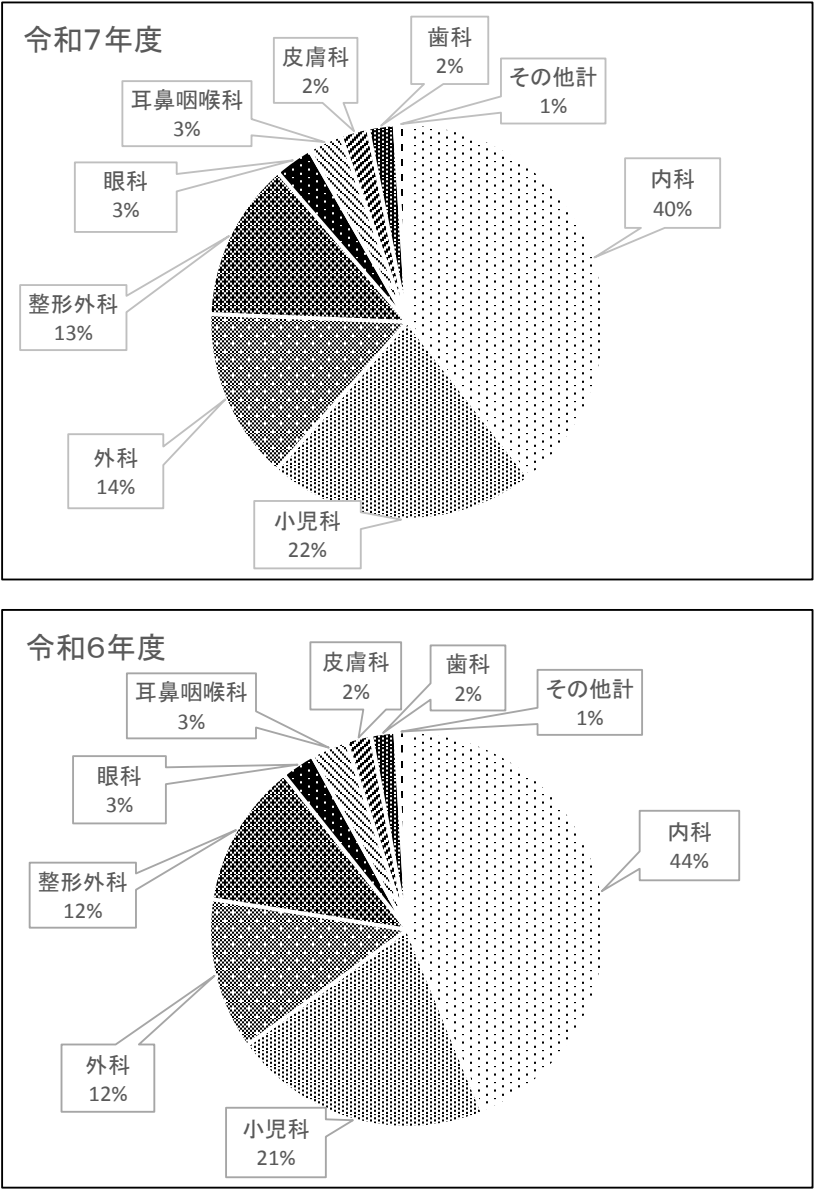
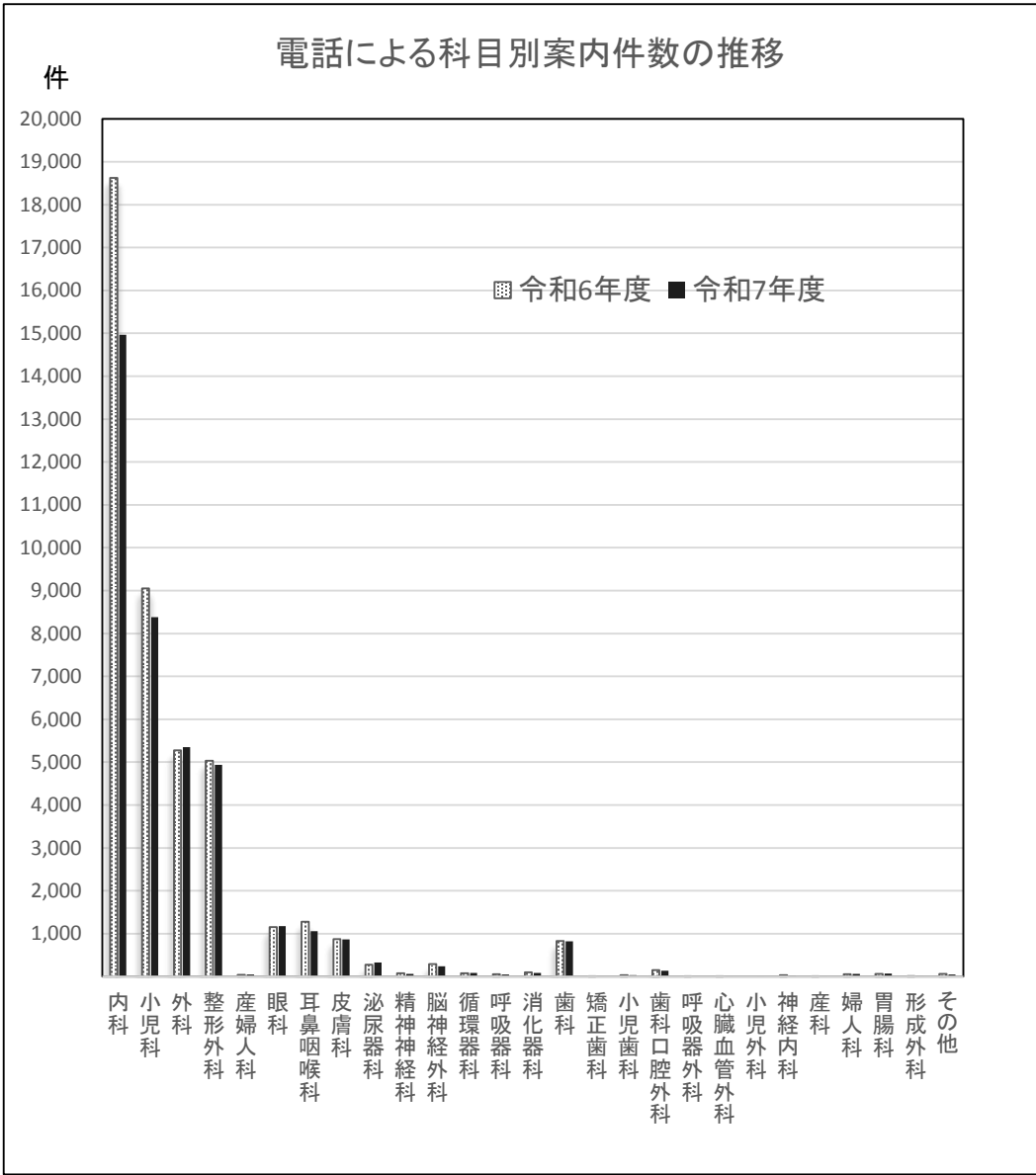
5. 月別・診療科目別案内件数

単位：件

月別	病院・診療所案内																							病院・診療所以外の医療機関案内							その他	総合計					
	内科	小児科	外科	整形外科	産婦人科	眼科	耳鼻咽喉科	皮膚科	泌尿器科	精神神経科	脳神経外科	循環器科	呼吸器科	消化器科	歯科	矯正歯科	小児歯科	歯科口腔外科	呼吸器外科	心臓血管外科	小児外科	神経内科	産科	婦人科	胃腸科	形成外科	その他	小計	他県情報センター案内	医療機関情報の案内			交渉の結果救急車	交渉機関無い為救急車	急を要する為救急車	医療相談ダイヤル	小計
4月	849	540	387	350	6	83	84	61	18	6	14	6	2	2	70		1	9				2		5	8	1	5	2,509	36		10	60	164	558	828	365	3,702
5月	1,137	681	468	505	3	125	109	98	30	7	23	5	5	3	74		2	7				4		3	4	6	6	3,305	35		20	57	243	623	978	458	4,741
6月	813	476	441	323	3	79	71	60	24	6	13	4	4	4	54	1	1	6				2	1	2	3	1	2	2,394	28		10	43	210	583	874	328	3,596
7月	1,111	599	593	389	6	96	83	80	26	5	10	4	3	5	52		2	16			1	2		6	3		3	3,095	44		17	80	194	638	973	388	4,456
8月	2,075	820	709	497	4	143	115	162	35	5	9	10	4	5	91		1	11						6	4		2	4,708	50		10	74	232	762	1,128	641	6,477
9月	1,132	509	452	418	7	77	83	68	36	5	19	4	6	9	53	2	3	6				5		9		1	5	2,909	38		9	75	182	603	907	320	4,136
10月	902	504	424	371	3	86	69	81	20	9	29	8	1	4	58		2	13						5	5	1	4	2,599	40		6	60	201	573	880	307	3,786
11月	1,503	1,319	416	461	4	95	74	51	29	6	22	5	5	2	57		3	16				5		4	6		3	4,086	60		11	65	222	559	917	366	5,369
12月	1,666	788	388	442	2	126	121	52	26	4	20	5	4	6	103		6	17				3		4	4	2	3	3,792	62		11	104	245	642	1,064	498	5,354
1月	1,693	822	354	425	3	107	82	47	29	2	25	6	5	4	73		2	14		1		1		5	2		4	3,706	58		22	68	273	648	1,069	394	5,169
2月	1,271	826	302	380	4	72	82	47	27	5	20	12	7	20	72		5	8				2	1	6	15	1	2	3,187	49		14	41	209	551	864	293	4,344
3月	815	494	413	373	5	87	81	60	24	4	36	16	4	20	66		5	11				2		7	13		6	2,542	39		13	42	195	469	758	259	3,559
合計	14,967	8,378	5,347	4,934	50	1,176	1,054	867	324	64	240	85	50	84	823	3	33	134		1	1	28	2	62	67	13	45	38,832	539		153	769	2,570	7,209	11,240	4,617	54,689



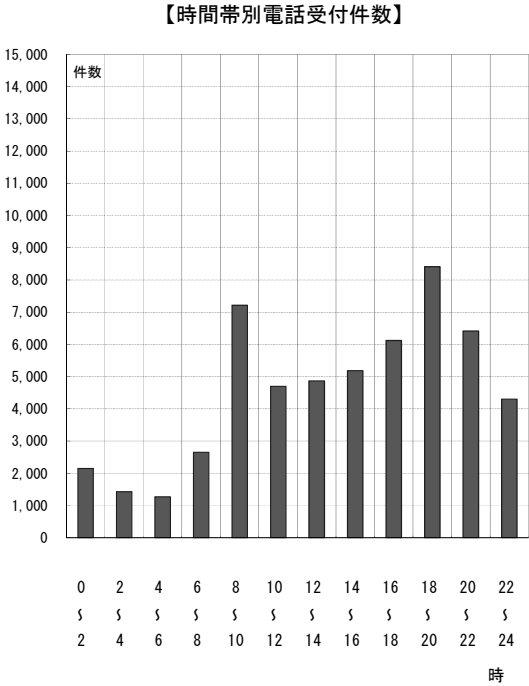
6. 科目別案内件数（グラフ）



7. 月別・時間帯別電話受付件数

単位:件

月 別	時 間 帯 別																								計
	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	
	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	5	
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	
4 月	105	66	50	48	44	50	73	109	205	182	124	129	145	160	157	188	171	219	325	296	269	211	222	154	3,702
5 月	114	83	69	55	56	58	93	165	303	314	211	213	198	237	217	238	267	263	362	340	290	219	223	153	4,741
6 月	90	65	66	55	40	48	52	94	197	146	129	98	154	145	151	167	177	225	278	349	297	237	196	140	3,596
7 月	111	73	53	63	43	62	88	133	288	229	153	144	211	170	193	197	222	258	392	390	342	255	225	161	4,456
8 月	121	109	75	68	53	85	135	228	464	601	377	278	265	301	329	332	317	365	440	439	374	320	232	169	6,477
9 月	91	89	67	42	40	54	96	123	246	263	181	150	188	177	160	199	220	236	341	345	271	221	181	155	4,136
10 月	103	55	75	48	48	42	65	97	196	226	138	113	139	170	178	197	200	216	286	346	284	241	184	139	3,786
11 月	98	73	64	51	47	62	78	189	378	442	316	235	247	257	275	298	321	327	351	381	299	212	208	160	5,369
12 月	81	90	67	54	59	60	93	173	384	408	263	233	254	265	246	256	311	312	383	405	324	259	218	156	5,354
1 月	107	94	70	74	47	59	82	146	394	389	328	220	216	255	194	273	275	253	378	386	286	269	210	164	5,169
2 月	99	85	61	42	62	55	69	123	287	291	219	163	194	185	179	237	263	283	315	320	243	243	188	138	4,344
3 月	81	64	64	47	43	51	56	87	203	178	151	130	145	186	153	168	185	235	282	280	259	187	173	151	3,559
合 計	1,201	946	781	647	582	686	980	1,667	3,545	3,669	2,590	2,106	2,356	2,508	2,432	2,750	2,929	3,192	4,133	4,277	3,538	2,874	2,460	1,840	54,689



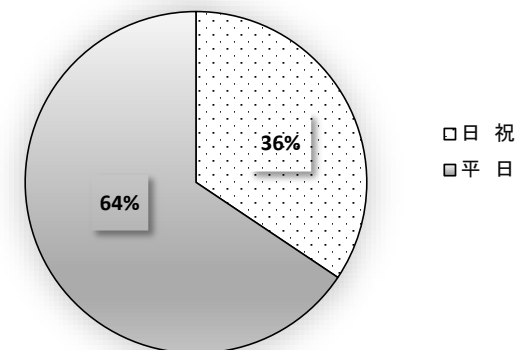
8. 月別・曜日別電話受付件数

単位：件

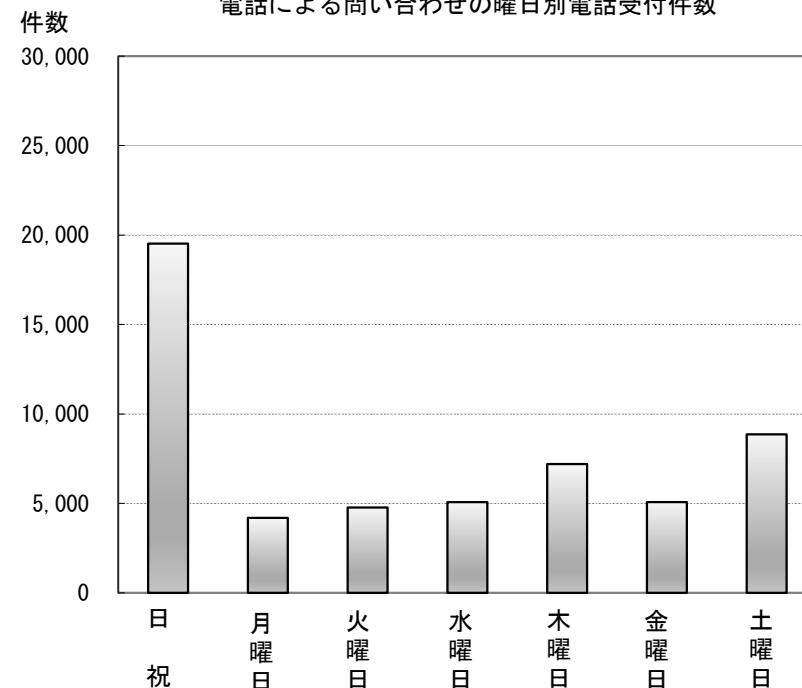
月 別	曜 日 別							計
	日・祝	月	火	水	木	金	土	
4 月	1,196	354	313	402	487	313	637	3,702
5 月	2,316	247	214	345	637	438	544	4,741
6 月	1,086	434	273	329	523	320	631	3,596
7 月	1,499	278	447	432	725	356	719	4,456
8 月	1,846	302	588	734	950	924	1,133	6,477
9 月	1,586	363	325	333	569	309	651	4,136
10 月	1,232	251	327	402	617	390	567	3,786
11 月	2,663	204	317	337	567	347	934	5,369
12 月	1,148	836	951	909	526	337	647	5,354
1 月	1,834	278	311	340	493	824	1,089	5,169
2 月	1,866	241	370	252	595	305	715	4,344
3 月	1,249	402	334	263	510	209	592	3,559
合 計	19,521	4,190	4,770	5,078	7,199	5,072	8,859	54,689

(注：日曜日欄は祝日等を含む。)

平日・日祝電話受付割合



電話による問い合わせの曜日別電話受付件数



9. 地域別・年齢別案内件数

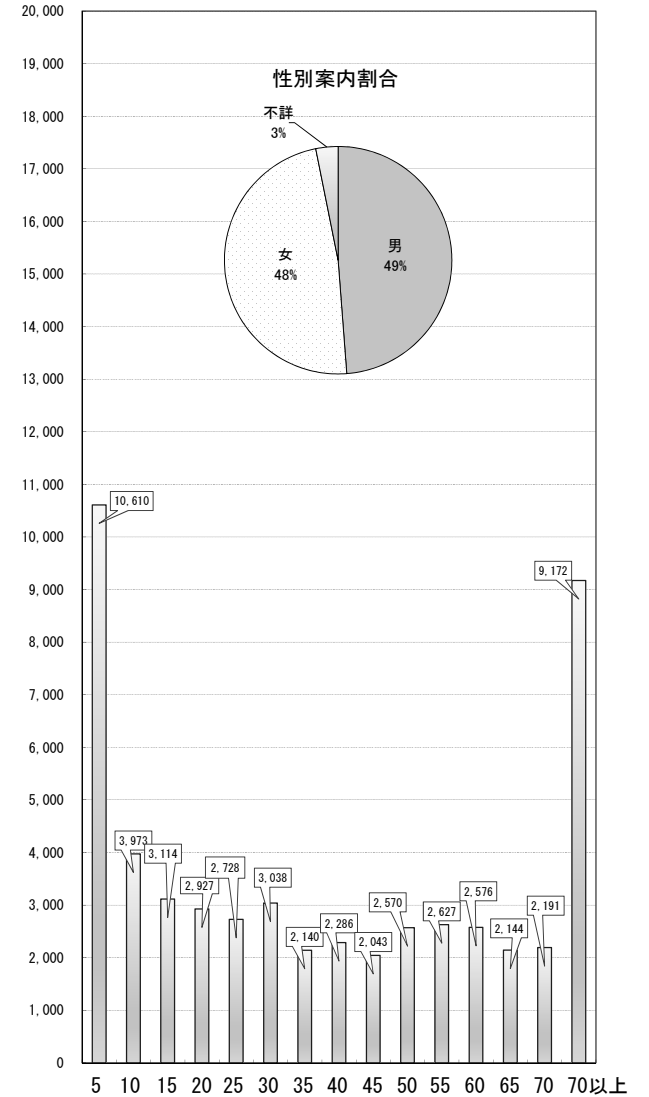
地 域	年 齢 別																合計
	0才 5才	6才 10才	11才 15才	16才 20才	21才 25才	26才 30才	31才 35才	36才 40才	41才 45才	46才 50才	51才 55才	56才 60才	61才 65才	66才 70才	71才 75才	不明	
桑 名 市	968	347	236	196	184	176	149	138	123	148	153	101	107	103	390	27	3,546
いなべ市	408	97	77	47	67	59	38	36	52	41	37	37	40	40	146	5	1,227
木曽岬町	10	2	1	2	3	1		1	1	1	1		5	1	6		35
東 員 町	200	74	55	43	22	19	25	30	21	24	19	26	31	32	111	1	733
四日市市	1,718	525	388	400	420	521	316	288	234	366	361	415	233	213	935	97	7,430
朝 日 町	78	35	16	9	17	16	10	9	15	11	5	3	12	7	28	1	272
川 越 町	122	32	26	23	30	31	16	25	6	14	15	9	14	12	30		405
菰野町	257	113	110	96	62	64	55	61	48	53	60	67	60	63	286	6	1,461
鈴 鹿 市	1,457	575	406	454	403	388	298	322	286	355	400	363	298	285	1,260	48	7,598
亀 山 市	547	244	165	105	103	135	101	82	121	110	109	80	93	83	326	13	2,417
津 市	1,998	868	725	605	612	763	501	534	471	626	592	577	480	544	2,118	190	12,204
伊 賀 市	273	86	102	58	41	55	50	78	50	68	55	58	54	71	258	38	1,395
名 張 市	109	39	37	40	30	36	41	34	38	30	27	34	37	33	181	8	754
松 阪 市	927	303	284	329	289	305	194	248	192	298	303	277	251	242	1,034	39	5,515
多 気 町	63	35	20	26	22	17	9	18	19	12	15	18	13	19	65	2	373
明 和 町	155	72	42	46	24	34	42	30	25	41	37	34	69	44	187	3	885
大 台 町	23	8	12	19	5	12	4	8	9	10	14	15	9	8	56	1	213
大 紀 町	20	23	6	6	8	5	5	3	7	10	20	5	5	10	41	1	175
伊 勢 市	701	253	222	267	222	244	163	202	199	193	233	255	186	200	981	35	4,556
玉 城 町	83	44	22	14	20	31	21	13	11	12	22	21	14	12	79	1	420
度会町	30	15	11	10	10	10	8	6	4	10	13	8	11	9	69		224
鳥羽市	155	40	35	35	35	40	21	28	44	35	30	50	26	49	180	6	809
志摩市	202	98	84	69	76	57	52	58	44	68	67	85	61	71	268	15	1,375
南伊勢町	36	8	8	6	6	3	3	11	8	14	21	21	19	22	77	3	266
尾鷲市	18	10	5	2	2		5	1	2	6	2	1	1	4	6	1	66
紀北町	24	9	7	7		6	1	4		5	6	7	3	2	21	1	103
熊野市	15	7	9	9	7	5	6	10	10	2	5	7	3	7	17	2	121
御浜町	3	6	1		4	2	1	3		4	3	1	4	2	8	3	45
紀宝町	10	5	2	4	4	3	5	5	3	3	2	1	5	3	8	3	66
合 計	10,610	3,973	3,114	2,927	2,728	3,038	2,140	2,286	2,043	2,570	2,627	2,576	2,144	2,191	9,172	550	54,689

9. 年齢別・性別案内件数

性 別	年 齢 別																合 計
	0才 5才	6才 10才	11才 15才	16才 20才	21才 25才	26才 30才	31才 35才	36才 40才	41才 45才	46才 50才	51才 55才	56才 60才	61才 65才	66才 70才	71才 75才	不明	
男	5,426	2,258	1,800	1,618	1,339	1,449	1,058	1,148	1,063	1,277	1,291	1,178	1,006	987	3,709	77	26,684
女	4,738	1,645	1,235	1,237	1,340	1,530	1,053	1,086	928	1,235	1,286	1,341	1,088	1,165	5,272	98	26,277
不 詳	446	70	79	72	49	59	29	52	52	58	50	57	50	39	191	375	1,728
合 計	10,610	3,973	3,114	2,927	2,728	3,038	2,140	2,286	2,043	2,570	2,627	2,576	2,144	2,191	9,172	550	54,689

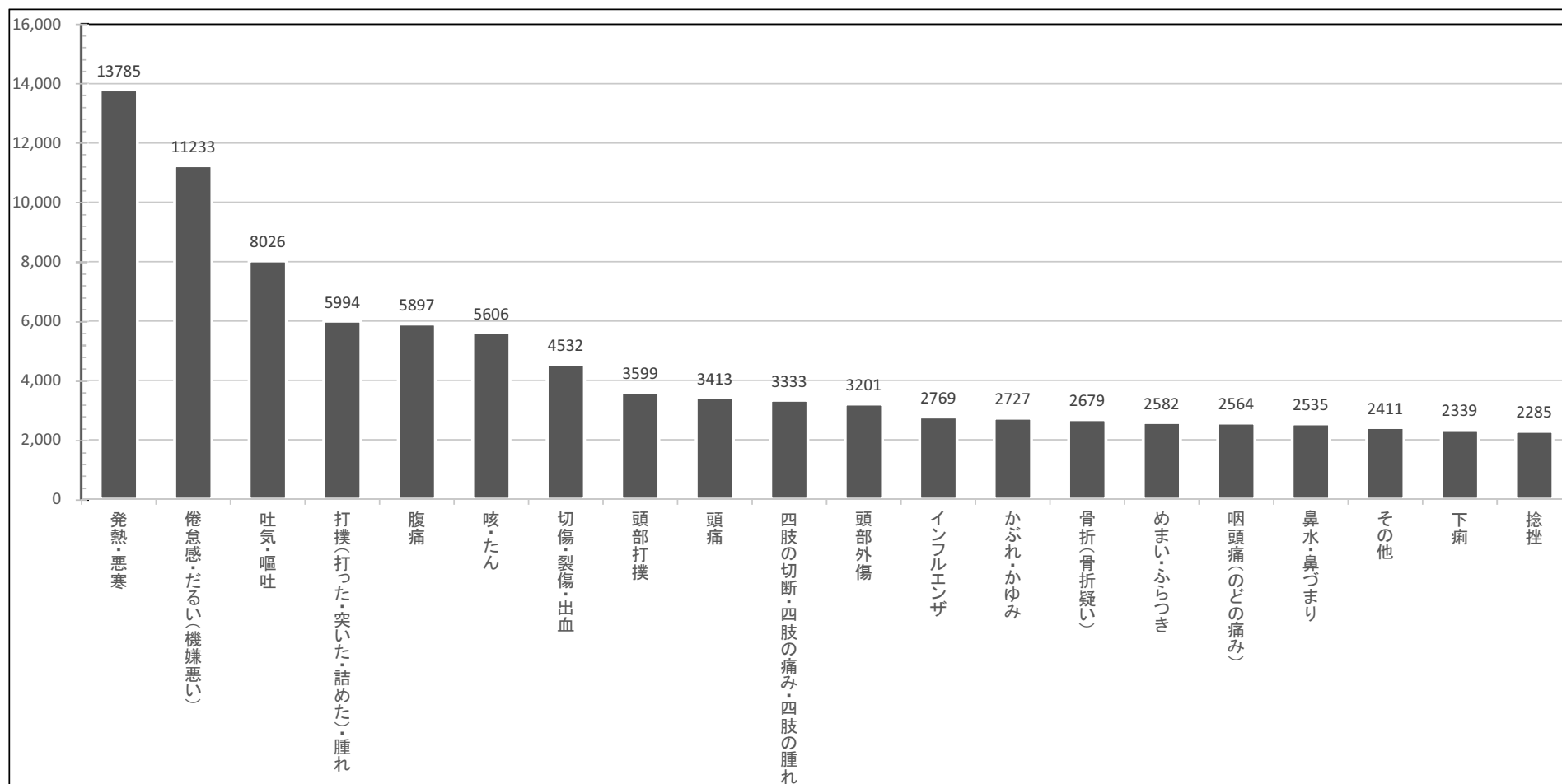
件数

地域別・年齢別案内件数



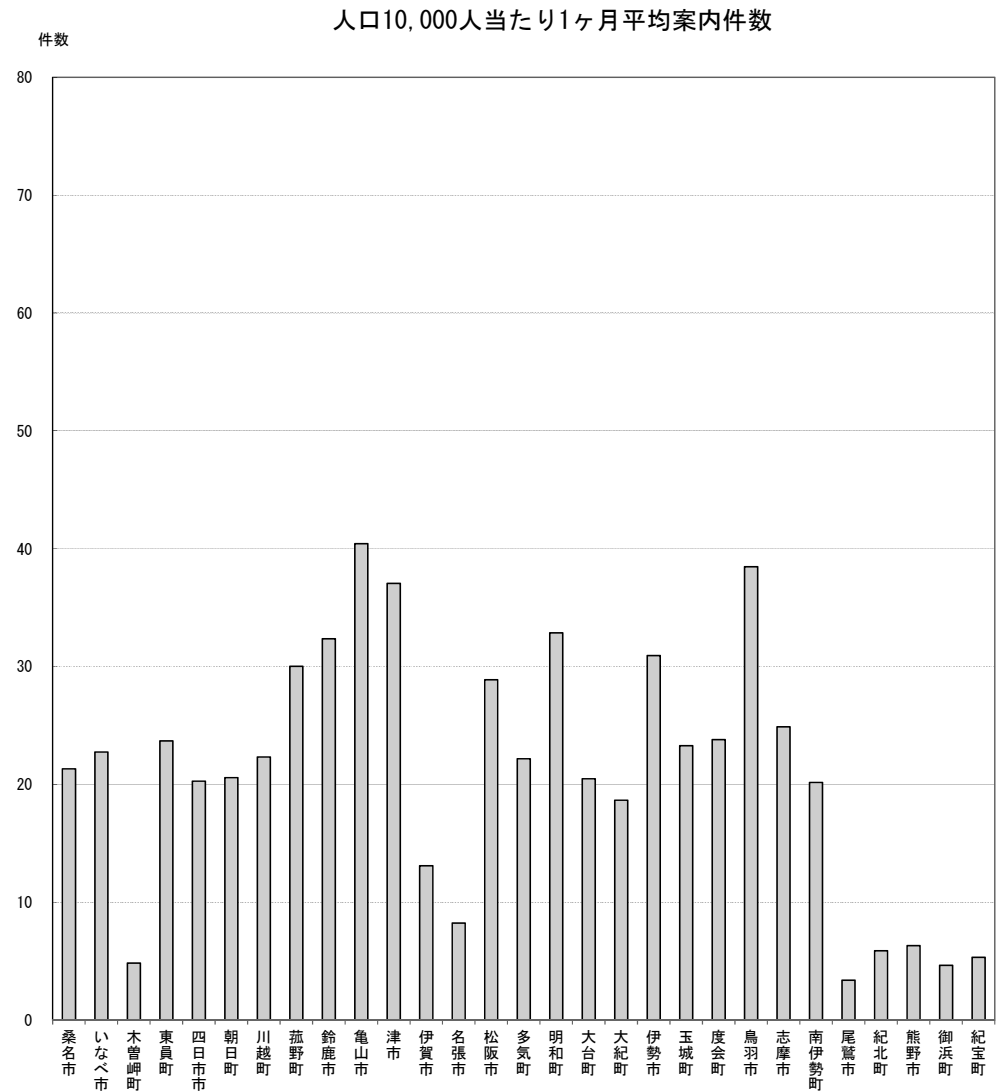
10. コールセンター問い合わせ主訴別件数(上位20)

令和7年4月1日～令和8年3月31日



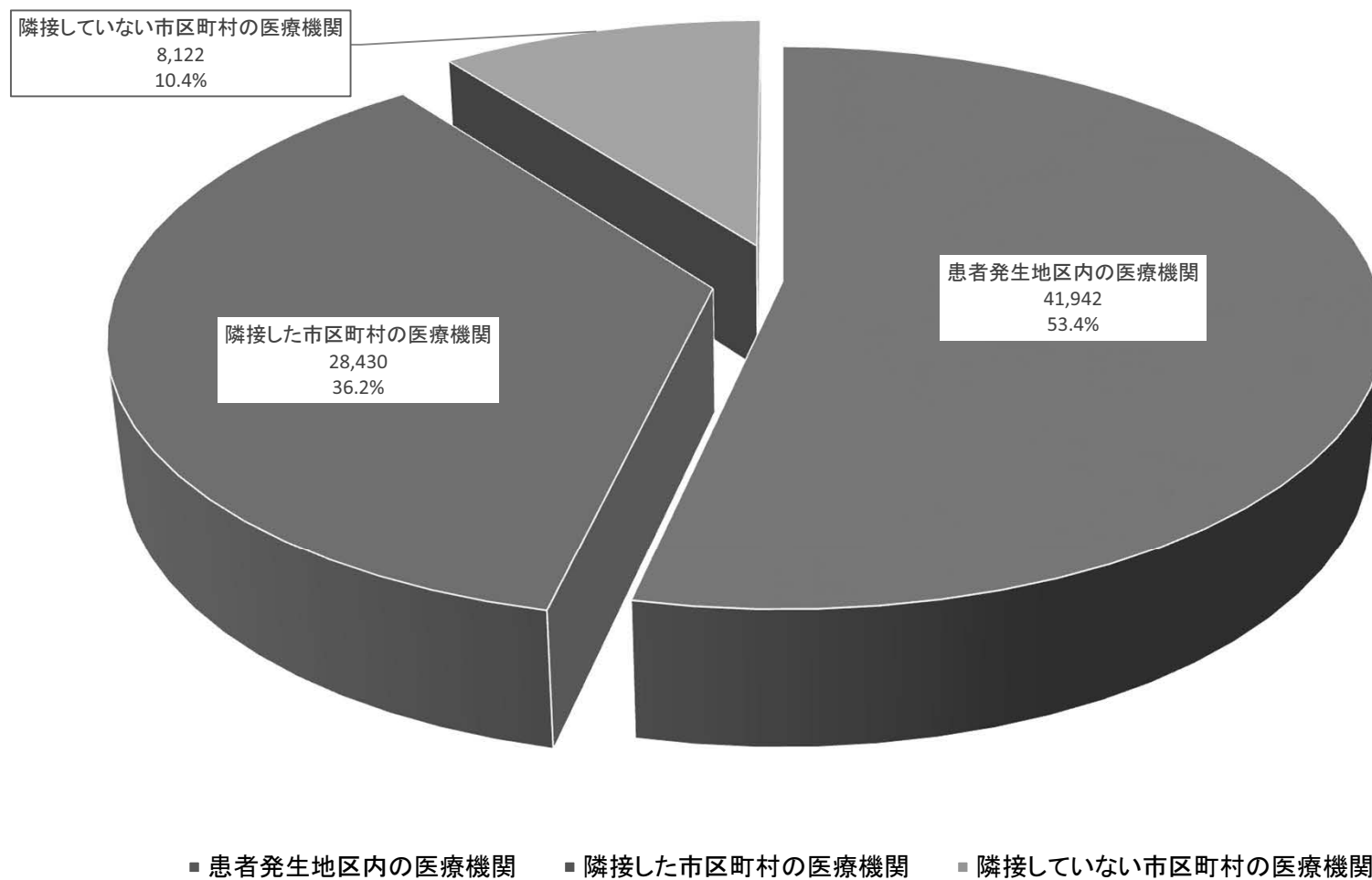
11. 人口1万人あたりの地域別案内件数

地 域	地域内人口 A	年間案内件数 B	月平均 案内件数 C	人口10,000人 当たり1ヶ月 案内件数 (C/A)
桑 名 市	138,613	3,546	296	21.3
い な べ 市	44,973	1,227	102	22.7
木 曽 岬 町	6,023	35	3	4.8
東 員 町	25,784	733	61	23.7
四 日 市 市	305,424	7,430	619	20.3
朝 日 町	11,021	272	23	20.6
川 越 町	15,123	405	34	22.3
菰 野 町	40,559	1,461	122	30.0
鈴 鹿 市	195,670	7,598	633	32.4
亀 山 市	49,835	2,417	201	40.4
津 市	274,537	12,205	1,017	37.1
伊 賀 市	88,766	1,395	116	13.1
名 張 市	76,387	754	63	8.2
松 阪 市	159,145	5,515	460	28.9
多 気 町	14,021	373	31	22.2
明 和 町	22,445	885	74	32.9
大 台 町	8,668	213	18	20.5
大 紀 町	7,815	175	15	18.7
伊 勢 市	122,765	4,556	380	30.9
玉 城 町	15,041	420	35	23.3
度 会 町	7,847	224	19	23.8
鳥 羽 市	17,525	809	67	38.5
志 摩 市	46,057	1,375	115	24.9
南 伊 勢 町	10,989	266	22	20.2
尾 鷲 市	16,252	66	6	3.4
紀 北 町	14,604	103	9	5.9
熊 野 市	15,965	121	10	6.3
御 浜 町	8,079	45	4	4.6
紀 宝 町	10,321	66	6	5.3
計	1,770,254	54,690	4,558	25.7



12. 案内した医療機関のエリア別割合

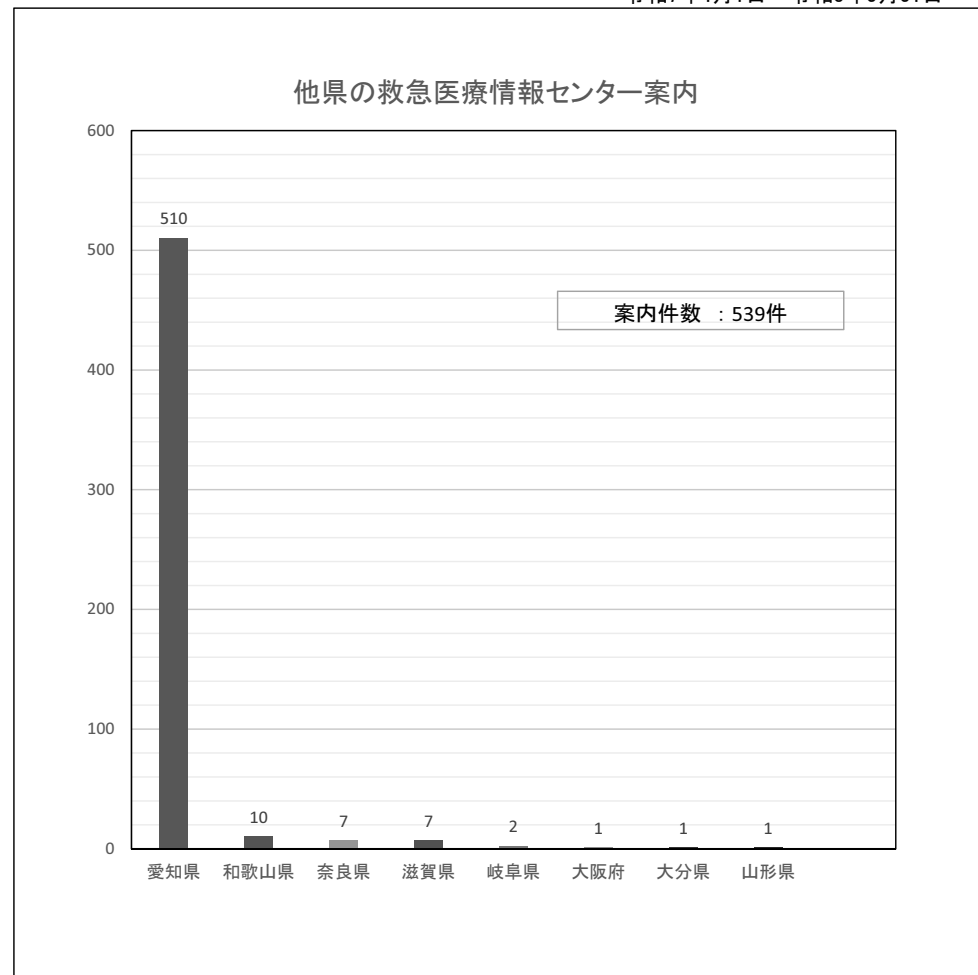
令和7年4月1日～令和8年3月31日
医療機関案内件数 78,494件



13. 病院・診療所以外の案内内訳

他県情報センター案内	539件	他県の救急医療情報センター
医療機能情報の案内	0件	予防接種案内・健康診断案内等
救急車要請	3,492件	医療機関に交渉の結果、案内できずに救急車を提案(153件)
		交渉できる医療機関が無く、救急車を提案(769件)
		急を要する為、救急車を案内した(2,570件)
医療相談ダイヤル	7,209件	小児救急電話相談【#8000】(1,518件)
		医療相談ダイヤル(5,411件)
		精神科相談ダイヤル(217件)
		中毒110番(つくば)(1件)
		中毒110番(大阪)(62件)
その他	4,617件	その他
合 計	15,857件	

令和7年4月1日～令和8年3月31日

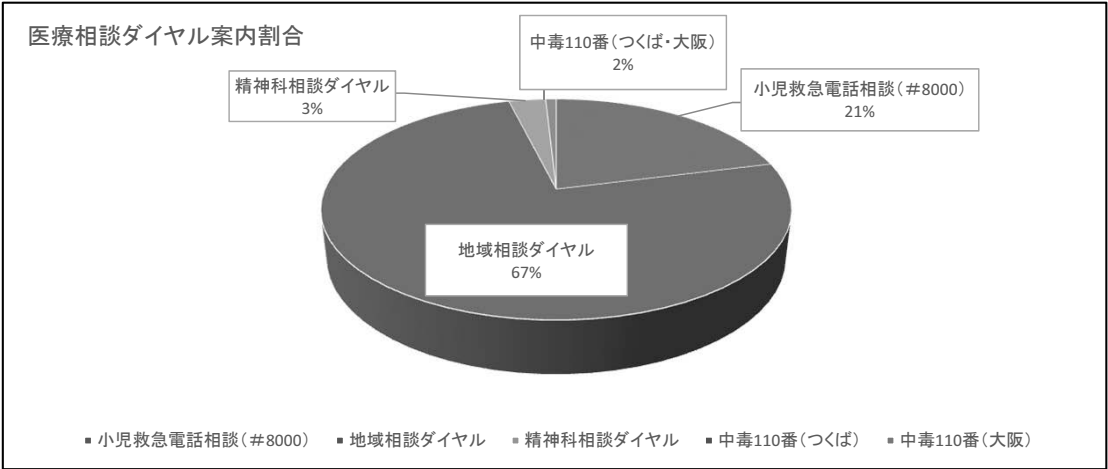


14. 地域別・3者案内実施件数

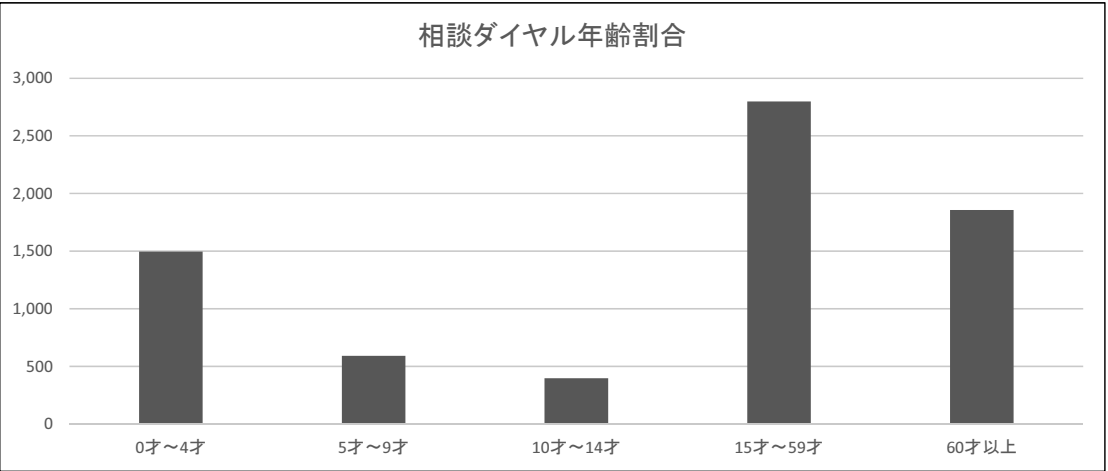
地 域	受入状況	4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	小計	合計	3者受入率	県内実施割合
桑 名	実施件数	81	98	109	116	113	106	93	97	82	116	90	85	1186	1,186	83.6%	14.0%
	○	69	75	78	88	96	83	79	78	74	108	85	79	992			
	×	12	23	31	28	17	23	14	19	8	8	5	6	194			
四日市	実施件数	119	162	172	210	209	193	147	175	138	157	152	102	1936	1,936	79.5%	22.8%
	○	88	125	138	163	166	150	109	145	120	124	126	86	1540			
	×	31	37	34	47	43	43	38	30	18	33	26	16	396			
菰 野	実施件数	35	34	24	42	40	28	32	32	37	48	34	25	411	411	90.0%	4.8%
	○	33	28	24	40	37	28	29	31	35	35	29	21	370			
	×	2	6		2	3		3	1	2	13	5	4	41			
鈴 鹿	実施件数	75	72	63	75	89	74	51	85	72	79	66	83	884	884	86.2%	10.4%
	○	64	64	46	63	78	64	46	71	64	67	63	72	762			
	×	11	8	17	12	11	10	5	14	8	12	3	11	122			
亀 山	実施件数	30	19	27	33	43	26	39	25	25	27	37	30	361	361	86.1%	4.3%
	○	28	16	23	23	38	23	30	23	23	22	35	27	311			
	×	2	3	4	10	5	3	9	2	2	5	2	3	50			
津	実施件数	129	165	146	171	178	113	135	148	148	140	111	130	1714	1,714	57.4%	20.2%
	○	84	102	80	93	92	58	72	77	84	94	64	84	984			
	×	45	63	66	78	86	55	63	71	64	46	47	46	730			
松阪広域	実施件数	17	22	19	18	28	18	26	23	24	19	19	23	256	256	68.4%	3.0%
	○	9	14	12	11	19	14	17	21	17	11	16	14	175			
	×	8	8	7	7	9	4	9	2	7	8	3	9	81			
紀勢広域	実施件数		4	1	1	2	3	3	1	4	2	3	1	25	25	24.0%	0.3%
	○		1			1		1		1	1	1		6			
	×		3	1	1	1	3	2	1	3	1	2	1	19			
伊 勢	実施件数	104	100	97	97	125	86	78	76	75	103	55	83	1079	1,079	91.1%	12.7%
	○	99	88	80	86	110	82	71	67	72	96	52	80	983			
	×	5	12	17	11	15	4	7	9	3	7	3	3	96			
鳥 羽	実施件数	11	12	13	19	10	12	10	13	13	10	12	14	149	149	94.0%	1.8%
	○	9	11	11	17	10	11	9	13	13	10	12	14	140			
	×	2	1	2	2		1	1						9			
志 摩	実施件数	12	13	9	18	27	17	12	16	13	15	13	11	176	176	72.2%	2.1%
	○	6	11	8	10	26	9	6	8	10	11	12	10	127			
	×	6	2	1	8	1	8	6	8	3	4	1	1	49			
伊賀地域	実施件数	9	15	16	10	13	9	8	12	15	19	13	4	143	143	92.3%	1.7%
	○	9	14	16	10	13	8	6	10	15	16	11	4	132			
	×		1				1	2	2		3	2		11			
名張地域	実施件数	8	7	10	8	7	8	12	2	4	7	3	11	87	87	89.7%	1.0%
	○	7	7	10	7	6	6	12	2	3	6	3	9	78			
	×	1			1	1	2			1	1		2	9			
三重紀北	実施件数	1	2	4	2	4	3	3	6	2	3	1	5	36	36	72.2%	0.4%
	○	1		4	1	4	3	3	2	2	3	1	2	26			
	×		2		1				4				3	10			
熊 野	実施件数	1	1	2	3	5	2	1	4	4	5	5	3	36	36	80.6%	0.4%
	○	1	1	1	3	5	2	1	3	3	3	3	3	29			
	×			1					1	1	2	2		7			
合 計	実施件数	632	726	712	823	893	698	650	715	656	750	614	610	8479	8,479	78.5%	100.0%
	○	507	557	531	615	701	541	491	551	536	607	513	505	6655			
	×	125	169	181	208	192	157	159	164	120	143	101	105	1824			

15. 医療相談ダイヤル案内割合

令和7年4月1日～令和8年3月31日
対象件数 7,209 件



小児救急電話相談（#8000）	1,518
地域相談ダイヤル	5,411
精神科相談ダイヤル	217
中毒110番（つくば）	1
中毒110番（大阪）	62
合計	7,209



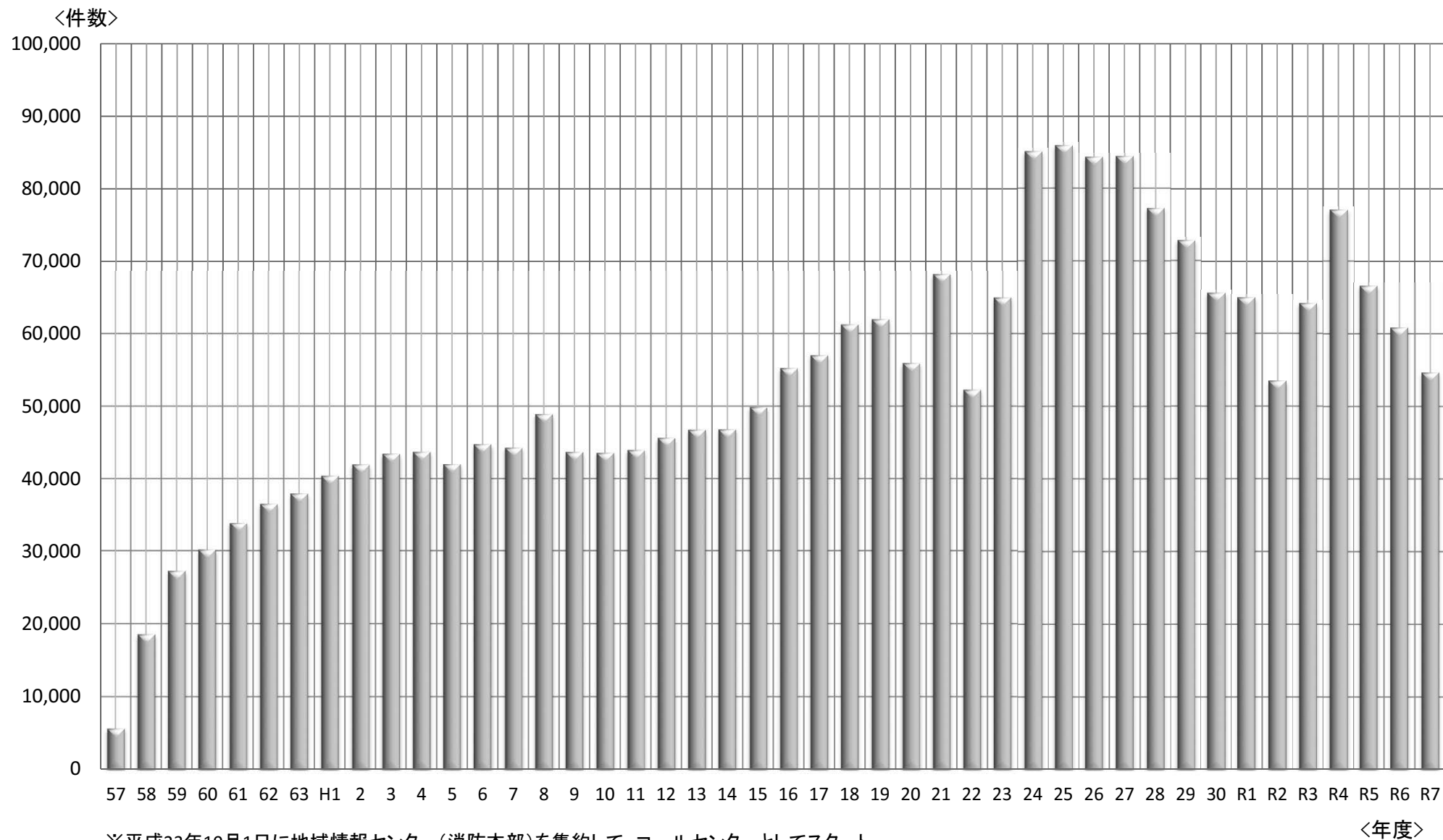
0才～4才	1,496
5才～9才	592
10才～14才	398
15才～59才	2,799
60才以上	1,858
その他	66
合計	7,209

16. 年度別・地域別案内件数

	桑 名	四日市	菰 野	鈴 鹿	亀 山	津	松阪広域	紀勢広域	伊 勢	鳥 羽	志 摩	伊 賀	名 張	三重紀北	熊 野	計
S57年		1,911				701	1,180		1,291	177	369					5,629
S58年	1,250	5,448		802	188	2,391	2,708		3,205	699	913	452	261	101	140	18,558
S59年	3,485	6,204		2,897	382	2,940	2,956		3,499	926	1,321	1,323	899	181	235	27,248
S60年	3,285	5,989	682	2,874	367	3,671	3,828		3,838	1,069	1,338	1,770	918	480	76	30,185
S61年	3,520	5,906	602	2,867	557	4,831	4,960		4,285	1,060	1,528	2,178	920	572	104	33,890
S62年	3,623	6,108	725	2,779	918	5,764	5,475		3,972	1,140	1,570	2,566	1,283	464	175	36,562
S63年	3,615	5,866	741	3,215	1,050	6,128	5,640		4,588	1,121	1,352	2,673	1,389	472	128	37,978
H1年	3,623	5,928	763	3,045	849	6,448	6,747		5,173	1,253	1,659	2,779	1,462	494	195	40,418
H2年	3,854	6,007	976	3,107	901	7,580	6,165		5,370	1,240	1,716	2,949	1,535	378	209	41,987
H3年	3,912	5,956	1,074	3,751	1,178	8,306	5,419		4,923	1,306	1,867	3,701	1,569	294	208	43,464
H4年	4,161	6,172	1,027	3,739	1,103	7,567	6,426		4,884	1,129	1,586	3,911	1,602	250	156	43,713
H5年	4,060	6,252	1,060	3,172	907	6,818	7,728		4,353	1,040	1,442	3,288	1,593	183	134	42,030
H6年	4,142	7,151	1,276	3,538	1,187	6,949	7,553		4,859	1,147	1,622	3,239	1,889	147	71	44,770
H7年	3,799	7,052	1,376	3,340	1,219	7,042	7,505		5,802	968	1,721	2,300	2,098	58	14	44,294
H8年	4,487	8,176	1,560	4,408	1,192	8,024	8,198	7	6,140	1,033	1,981	995	2,675	34	15	48,925
H9年	4,338	6,989	1,434	2,997	1,162	7,107	6,369	169	6,553	950	1,535	1,324	2,753	13	5	43,698
H10年	5,273	6,962	1,605	2,492	995	5,901	7,131	274	6,833	901	1,363	1,522	2,191	13	115	43,571
H11年	5,493	6,716	1,659	3,100	828	6,396	6,383	453	7,105	925	934	1,649	2,073	24	227	43,965
H12年	6,194	6,460	1,854	3,437	701	7,797	5,818	525	7,321	899	958	1,541	1,897	21	221	45,644
H13年	6,785	5,706	1,926	3,803	755	9,102	5,092	600	7,434	966	1,089	1,559	1,859	3	84	46,763
H14年	7,192	5,017	1,901	4,225	1,307	8,946	4,821	612	7,224	993	1,194	1,454	1,846	4	87	46,823
H15年	8,358	5,473	1,786	4,144	1,395	9,452	7,336	447	6,539	848	1,049	1,188	1,642	14	222	49,893
H16年	8,612	6,544	1,750	6,178	1,913	12,080	7,198	453	5,934	768	1,035	773	1,757	4	272	55,271
H17年	8,496	7,623	1,800	5,985	2,326	11,148	8,264	456	5,842	773	987	986	2,105	1	230	57,022
H18年	8,345	7,912	2,009	6,662	2,466	12,369	10,608	433	5,705	704	920	937	1,989	0	219	61,278
H19年	6,984	9,000	1,904	7,626	2,216	11,629	10,961	581	6,516	803	1,185	928	1,460	82	118	61,993
H20年	6,050	8,003	1,794	8,327	2,279	10,038	8,979	427	6,079	464	1,456	768	1,066	167	60	55,957
H21年	8,476	10,704	2,550	10,870	2,793	14,661	7,226	500	6,672	496	1,727	321	973	179	61	68,209
H22年	7,367	7,805	2,163	8,608	1,800	10,162	5,939	422	5,378	477	867	173	999	91	24	52,275
H23年	7,497	8,118	2,135	9,847	2,479	12,363	7,783	652	7,297	812	1,910	2,333	1,431	180	160	64,997
H24年	8,129	9,629	2,415	12,199	3,482	15,488	11,684	789	9,371	1,238	3,483	4,562	2,129	269	271	85,138
H25年	8,345	9,773	2,376	12,712	3,581	15,619	11,455	778	9,524	1,466	3,461	4,317	1,989	295	285	85,976
H26年	8,590	10,172	2,298	11,797	3,339	15,539	10,938	854	9,335	1,536	3,451	4,070	1,843	316	295	84,373
H27年	8,741	10,251	2,282	12,292	3,484	15,440	11,128	797	8,928	1,520	3,315	3,933	1,759	328	286	84,484
H28年	8,501	9,539	2,075	11,244	3,075	14,786	9,348	659	8,248	1,346	3,081	3,322	1,598	287	217	77,326
H29年	7,788	9,059	2,086	10,895	2,966	14,161	9,500	746	7,242	1,115	2,666	2,876	1,338	233	190	72,861
H30年	7,057	9,005	2,064	10,001	2,938	14,151	8,086	619	5,613	1,022	2,075	1,756	943	176	116	65,622
R1年	6,739	9,271	2,021	9,937	2,667	13,755	8,183	582	5,710	1,016	2,086	1,791	935	194	99	64,986
R2年	4,819	8,130	1,477	7,881	2,016	12,088	6,569	463	4,894	637	1,594	1,588	1,075	180	114	53,525
R3年	6,354	10,429	1,834	8,640	2,386	14,117	7,863	452	5,860	732	1,639	2,021	1,467	200	230	64,224
R4年	8,256	12,707	2,275	10,907	3,181	16,950	8,764	496	6,450	941	2,182	2,146	1,305	260	325	77,145
R5年	7,363	10,521	2,066	9,328	2,824	14,399	7,907	429	5,473	887	1,940	1,899	959	244	393	66,632
R6年	5,898	9,336	1,741	8,617	2,728	13,175	7,720	492	5,261	928	1,820	1,737	966	203	251	60,873
R7年	5,541	8,107	1,461	7,598	2,417	12,204	6,773	388	5,200	809	1,641	1,395	754	169	232	54,689
合 計	258,397	335,087	68,603	275,883	78,497	436,183	318,314	15,555	261,723	42,280	74,628	88,993	65,194	8,258	7,269	2,334,864

H15.10.1インターネット開始 H17.9.28医療ネットみえ開始 H17.12.8久居広域消防組合消防本部が津市消防本部に一元化
H23.10.1コールセンター運営開始

17.年度別案内件数(昭和57年度～令和7年度)



18. ホームページ「医療ネットみえ」利用件数

月	共 通 メ ニ ュ ー					救 急 医 療 情 報 ネ ッ ト									総 合 計	検 索 合 計
	ト ッ ブ メ ニ ュ ー	情 報 一 覧	お 知 ら せ	ご 意 見 ・ リ ン ク 他	合 計	を 今 探 診 す て も ら え る 医 療 機 関	こ ど も の 病 気 ・ ケ ガ	急 な 病 気	ケ ガ	女 性 の ケ ア	眼 耳 鼻 皮 膚 の 病 気 ケ ガ	歯 科	休 日 応 急 診 療 所	合 計		
4月	37,445	3,127	354	366	41,292	930	701	526	322	28	227	177	1,697	4,608	45,900	11,000
5月	41,977	3,955	1,256	379	47,567	1,766	1,172	842	582	31	538	232	2,133	7,296	54,863	15,681
6月	33,796	4,619	973	9,701	49,089	1,006	18,683	2,047	968	23	251	111	5,012	28,101	77,190	8,489
7月	41,091	4,995	1,089	9,535	56,710	1,109	17,276	1,078	938	48	344	85	5,534	26,412	83,122	10,530
8月	38,715	5,352	3,084	9,577	56,728	3,036	16,289	2,016	499	62	608	356	5,822	28,688	85,416	18,720
9月	34,499	3,758	369	260	38,886	1,316	716	589	341	24	314	145	2,006	5,451	44,337	9,982
10月	41,358	3,650	221	311	45,540	1,013	3,561	554	340	40	258	191	1,951	7,908	53,448	8,572
11月	41,183	4,255	516	385	46,339	1,734	1,585	1,080	394	31	261	154	3,310	8,549	54,888	7,594
12月	53,236	4,345	2,133	330	60,044	2,300	1,241	1,404	473	29	545	329	3,014	9,335	69,379	27,173
1月	48,384	4,538	1,114	3,579	57,615	2,045	983	1,306	408	35	493	217	5,978	11,465	69,080	30,697
2月	42,950	3,360	53	546	46,909	1,223	976	779	223	14	271	90	2,997	6,573	53,482	17,773
3月	44,970	2,980	51	307	48,308	707	443	428	300	32	213	91	1,189	3,403	51,711	6,741
合計	499,604	48,934	11,213	35,276	595,027	18,185	63,626	12,649	5,788	397	4,323	2,178	40,643	147,789	742,816	172,952

※令和6年4月より「お医者さん歯医者さんネット」が「医療情報ネット」に移行

19.救急搬送件数と搬送人員数

区 分	搬 送 件 数				搬 送 人 員			
	総 数	急 病	交通事故	そ の 他	総 数	急 病	交通事故	そ の 他
昭 和 57 年	22,518	10,699	5,747	6,072	24,216	10,760	7,413	6,043
〃 58 年	23,850	11,011	6,670	6,169	25,721	11,066	8,590	6,065
〃 59 年	24,465	11,506	6,798	6,161	26,376	11,547	8,808	6,021
〃 60 年	25,186	11,868	7,016	6,302	27,015	11,923	8,853	6,239
〃 61 年	25,384	11,708	7,210	6,466	27,415	11,742	9,239	6,434
〃 62 年	26,688	12,414	7,520	6,754	28,650	12,441	9,570	6,639
〃 63 年	28,211	13,304	8,000	6,907	30,337	13,339	10,233	6,765
平 成 1 年	29,340	13,652	8,544	7,144	31,741	13,686	11,033	7,022
〃 2 年	30,731	14,720	8,676	7,335	33,367	14,766	11,417	7,184
〃 3 年	31,568	15,450	8,641	7,477	34,383	15,503	11,482	7,398
〃 4 年	31,735	15,740	8,559	7,436	34,229	15,785	11,164	7,280
〃 5 年	32,919	16,631	8,482	7,826	35,549	16,671	11,205	7,673
〃 6 年	34,935	17,883	8,723	8,329	37,742	17,955	11,557	8,230
〃 7 年	37,233	19,485	8,733	9,015	39,650	19,526	11,322	8,802
〃 8 年	39,069	20,645	8,689	9,735	41,784	20,699	11,442	9,643
〃 9 年	40,409	21,753	8,667	9,989	43,080	21,799	11,311	9,970
〃 10 年	41,701	22,828	8,277	10,596	44,396	22,893	10,857	10,646
〃 11 年	46,036	25,800	8,764	11,472	48,715	25,874	11,266	11,575
〃 12 年	50,029	27,929	9,189	12,911	52,934	27,951	11,899	13,084
〃 13 年	52,723	29,797	9,370	13,556	55,627	29,840	12,100	13,687
〃 14 年	54,841	31,859	8,001	14,981	57,646	31,929	11,317	14,400
〃 15 年	58,051	34,544	8,732	14,775	60,728	34,616	11,196	14,916
〃 16 年	61,123	36,833	8,946	15,344	63,743	36,891	11,383	15,469
〃 17 年	65,638	40,522	8,884	16,232	68,054	40,585	11,115	16,354
〃 18 年	65,894	40,929	8,403	16,562	68,183	41,004	10,518	16,661
〃 19 年	68,888	43,153	8,392	17,343	70,517	42,879	10,188	17,450
〃 20 年	66,365	42,389	7,240	16,736	69,420	42,422	9,488	17,510
〃 21 年	69,167	43,591	7,815	17,761	70,920	43,659	9,365	17,896
〃 22 年	78,971	50,022	8,770	20,179	75,388	46,830	9,681	18,877
〃 23 年	78,860	50,383	7,948	20,529	80,549	50,546	9,282	20,721
〃 24 年	81,173	51,282	8,310	21,581	82,680	51,357	9,649	21,674
〃 25 年	83,684	53,534	8,199	21,951	85,056	53,610	9,395	22,051
〃 26 年	82,087	52,354	7,798	21,935	83,368	52,438	8,904	22,026
〃 27 年	83,355	53,571	7,512	22,272	84,491	53,661	8,457	22,373
〃 28 年	84,297	54,455	7,308	22,534	85,487	54,517	8,344	22,626
〃 29 年	86,509	56,182	6,868	23,459	87,399	56,215	7,648	23,536
〃 30 年	92,546	61,423	6,945	24,178	93,486	61,490	7,730	24,266
令 和 1 年	91,054	60,111	6,376	24,567	91,892	60,176	7,073	24,643
〃 2 年	80,379	53,199	5,237	21,943	81,022	53,252	5,782	21,988
〃 3 年	82,891	55,008	5,171	22,712	83,437	55,058	5,614	22,765
〃 4 年	96,601	65,697	5,338	25,566	97,179	65,772	5,798	25,609
〃 5 年	101,923	69,846	5,449	26,628	102,535	69,932	5,926	26,677
〃 6 年	99,908	68,064	5,348	26,496	100,505	68,137	5,822	26,546
〃 7 年	100,121	68,004	5,319	26,798	100,737	68,091	5,794	26,852

【100人】

消防本部の救急車による搬送人員の年別推移

